

Externe klachtenbehandeling

Kabouters Kinderopvang is aangesloten bij De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Als u een klacht heeft of zaken gaan echt niet zoals u het wilt dan kunt u een klacht indienen tegen Kabouters bij het Klachtenloket van De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen . Natuurlijk stellen Kabouters en de Geschillencommissie het erg op prijs als u uw klacht eerst met ons bespreekt zodat wij de kans krijgen uw klacht op te lossen. Mocht het zo zijn dat door omstandigheden het voor u ondoenlijk is de klacht eerst bij Kabouters bespreekbaar te maken dan kunt u uw klacht ook direct bij de Geschillencommissie indienen. Ook het Klachtenloket zal proberen u eerst terug te verwijzen naar Kabouters alvorens een officiële klacht te registreren bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Kabouters probeert zoveel mogelijk mee te denken met klanten en hen zo goed mogelijk tegemoet te komen. Als u zaken graag veranderd ziet of opmerkingen of tips heeft dan is uw mening altijd welkom. Het is ook goed mogelijk zaken individueel aan te passen; dus specifiek voor één kind of voor één ouder. Niet alle regels hoeven voor alle kinderen te gelden en niet alle handelingen moeten met de hele groep.

Mocht u er toch met Kabouters niet uitkomen dan kunt u de informatie uit de [Brochure Klachtenloket](#) goed gebruiken.

Als klant van Kabouters, bent u al in bezit van de voorwaarden Geschillencommissie.