



Pedagogisch werkplan

Opgesteld voor

Kabouters Kinderopvang VOF

Versie april 2015



Inhoudsopgave

Algemeen	2
De directie van Kabouters	3
Medewerkers	4
Ruimte	5
Overstapregeling	6
Persoonsgegevens	6
Gewenning	7
Problemen bij wennen	9
Halen en Brengen	9
Kosten en Openingstijden	11
Ziekte en Ongevallen	12
Aansprakelijkheid	14
Dagritme; rustmomenten en activiteiten	14
Ontwikkeling	17
V.V.E.	18
Spelen	19
Buiten spelen	20
Uitstapjes	21
Zelfstandigheid	22
Omgang met regels	22
Belonen, negeren en straffen	23
Omgaan met ontwikkelingsproblemen	25
Culturen	26
Inscholen	27
Kind-volg-systeem	28
Voeding	28
Slapen	29
Luiers en reserve kleding	30
Overleg met de ouder	30
Ouderportaal	31
Ouderraad	32
Klachten	32
Bereikbaarheid	32
Contactgegevens	33
Veiligheid	34
Vierogenprincipe	34
Hygiëne, onderhoud en poets	35



Algemeen

Dit Pedagogisch Werkplan is een onderdeel van de overeenkomst tot kinderopvang met Kabouters Kinderopvang VOF. In dit werkplan zal gesproken worden over "de ouder". Hiermee wordt de ouder/verzorger of de ouders/verzorgers van het kind bedoeld die ouder zijn van Kabouters Kinderopvang.

Delen binnen dit werkplan starten met een stukje beleid. Dit deel is *schuin gedrukt*. Hierin wordt onze visie uiteengezet: "Hoe denken wij". Na dit visie-deel volgt een handelingswijze waarin beschreven wordt hoe wij deze gedachten uitvoeren: "Hoe doen wij".

De dagopvang bij Kabouters zal bezocht worden door maximaal 12 kinderen in leeftijd variërend van 0 tot 4 jaar. Er zullen over het algemeen niet meer dan 4 kinderen onder de 1 jaar tegelijkertijd aanwezig zijn.

Kabouters bestaat al sinds juli 2005. Toen is Annette Schiphorst- van Schijndel gestart als innovatief gastouder aangesloten bij "Kate en Harry Kinderonthaalhuizen" een franchise tak van "Hop Marjanneke" gastouderbureau.

In 2010 is Kabouters verder gegaan via Ozizo Gastouderbureau omdat het beleid van Ozizo beter paste bij Kabouters Kinderopvang. Omdat de vraag enorm toenam en Kabouters maar maximaal 5 kinderen per dag mocht opvangen als gastouder, hebben Annette en toenmalig stagiaire Anna van der Slikke samen besloten uit te breiden naar een kinderopvang met maximaal 12 kinderen. Kabouters Kinderopvang is verder gegaan als VOF. In maart 2015 heeft Anna besloten meer tijd door te brengen met haar gezin en is zij werk gaan zoeken in haar woonplaats Valkenburg. Vanaf dat moment heeft Priscilla Smits de plaats van Anna in de VOF ingenomen. Priscilla had al van 2010 tot 2012 stage gelopen bij Kabouters en was zodoende een oude bekende van Kabouters. Priscilla deed toen de opleiding HBO- Pedagogiek. In die tijd hebben Priscilla en Annette de mogelijkheden tot uitbreiden naar een kinderdagverblijf al onderzocht maar toentertijd bleek het niet mogelijk een goed pand te vinden om de ideeën ten uitvoer te kunnen brengen.



De directie van Kabouters

Kabouters wordt geleid door Annette Schiphorst en Priscilla Smits. Dagelijks zal minimaal een van deze twee aanwezig zijn op de groep.

Annette is geboren in 1965 en heeft 2 dochters, geboren in 1995 (Lisanne) en 1997 (Celine). En dan is er natuurlijk de hond Flodder!

Annette heeft haar diploma HBO-Jeugdwerkzorg behaald in 1986 en heeft daarna gewerkt bij verschillende kinderdagverblijven in verschillende functies. Aansluitend is zij werkzaam geweest als leidinggevende, intaker, zorgbemiddelaar en jaren als intercedente, allemaal binnen de thuiszorg.

In 1998 heeft zij de avond-PABO, verkorte leerroute gevolgd. Deze studie heeft zij geheel doorlopen, inclusief LIO-stage, maar heeft hier haar scriptie niet voor afgemaakt en dus geen uiteindelijk diploma behaald. In plaats van die scriptie kwam er plotseling een aanbod om MCP te gaan doen (IT- netwerkbeheer). Hiervan is het diploma wel behaald. Na werkzaamheden als Helpdeskmedewerkster bij grote en kleinere ICT-bedrijven is zij begonnen als zelfstandig ondernemer met Kabouters in juli 2005.

Zij is nu bezig met een universitaire studie Master Psychologie, waarvan zij de helft nu heeft doorlopen.

Annette werkt op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag bij Kabouters. Zij heeft, naast werkzaamheden op de groep, de werkzaamheden van Algemeen Directeur, wat inhoudt dat zij op de achtergrond bezig is met begeleiding van medewerksters, de inkoop, de financiële administratie, marketing, planning, communicatie en allerlei voorwaarde scheppende bezigheden. De zogenoemde algemene "helikopter view".

Priscilla is geboren in 1990. Priscilla woont samen met haar vriend in Moergestel in hun mooie huis waarin zij altijd wel aan het klussen zijn. Priscilla en haar vriend hebben ook een (klus)huis in Frankrijk.

Priscilla heeft de opleiding HBO Pedagogiek afgerond in 2013. De eerste 2 leerjaren van deze opleiding heeft Priscilla stage gelopen bij Kabouters Kinderopvang, toentertijd nog een gastouderopvang. In die tijd is het idee ontstaan om samen met Annette een kinderdagverblijf te starten en zo Kabouters uit te breiden. Het was toen onmogelijk een geschikt pand te vinden en Priscilla is daarna stage gaan lopen bij een groot kinderdagverblijf te Tilburg en daarna op een babygroep te Goirle binnen een opvangplaats voor tienermoeders. Na het afronden van haar opleiding is Priscilla voltijd gaan werken bij een webshop voor kinderkleding waar zij al vanaf haar 14^{de} werkt in de vakanties. Priscilla houdt van koken en recepten uitproberen en zij leest graag een boek. Priscilla werkt maandag, dinsdag, woensdag en donderdag bij Kabouters. Priscilla is Pedagoog en heeft een manager functie op de groep. Priscilla doet naast het meewerken op de groep voornamelijk de observaties, het opstellen van de handelingsplannen, het bewaken van het pedagogisch klimaat, het begeleiden van de groepsdynamiek, de oudergesprekken en de begeleiding van de medewerksters.



Medewerkers

Naast Priscilla en Annette is er nog een vaste pedagogisch medewerkster in dienst. Danique werkt 4 dagen per week (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag). Danique is geboren in 1992 en zij heeft in 2012 haar diploma Pedagogisch Medewerker in de Kinderopvang niveau 3 behaald. Danique is na haar opleiding 2 jaar voltijd werkzaam geweest bij een lunchroom in de bediening. Toen zij uitgenodigd werd om te komen werken bij Kabouters maakte zij graag de overstap naar haar passie: werken met kinderen. Danique houdt van Shoppen, Lekker (uit) eten en is veel bezig met haar lieve hond "Does".

Danique werkt op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag bij Kabouters. Zij is voornamelijk bezig met de uitvoerende taken op de groep. Verder heeft Danique taken als assistent leiding gevende. Zij begeleidt de MBO- stagiaires, stuurt de vrijwilligers en stagiaires aan, draagt zorg voor totstandkoming en uitvoering van de thema's. Zij is de spil van de groep.

Onze vaste vakantiekracht, Lianne, is in 2014 afgestudeerd als Pedagogisch werker niveau 4, waarna zij is gestart met HBO Pedagogiek. Lianne loopt op de donderdag stage bij Kabouters en in de vakanties werkt zij hier als vakantie/ invalkracht. Lianne is vaak te vinden op het voetbalveld waar zij met haar damesteam steeds vecht voor het kampioenschap. Lianne gaat graag uit met haar vrienden en houdt van Shoppen.

Kabouters wordt altijd ondersteund door een aantal gemotiveerde vrijwilligers. Zij assisteren op de groep en dragen zorg voor ondersteunende taken zoals bijvoorbeeld de schoonmaak en poets. De vrijwilligers maken samen met de stagiaires het team van Kabouters compleet.

Kabouters zal dankbaar gebruik maken van een aantal stagiaires. Calibris heeft Kabouters Kinderopvang erkend als leerbedrijf. Dit houdt in dat er gecontroleerd is of een leerling PW of Helpende Welzijn op voldoende punten kan meewerken en ervaren om het diploma te kunnen behalen. Dit is bij Kabouters het geval. Kabouters heeft doorgaans ook stagiaires van de HBO opleiding Pedagogiek.

Doordat stagiaires en vrijwilligers volledig meewerken is er op de groep een 1 op 3 begeleiding. De stagiaire doet alle taken van de pedagogisch medewerkster. Natuurlijk met vangnet, zodat een stagiaire fouten kan en mag maken. Ook kan zij oefenen in het ontwikkelen van alle benodigde competenties. Om dit te kunnen leren zal de stagiaire weinig verboden krijgen, maar juist erg veel ruimte en stimulans om te proberen. De vrijwilliger heeft, naast wat huishoudelijke, enkel ondersteunende taken als een luier verschonen, een flesje geven en een boekje voorlezen. Vrijwilligers en Stagiaires staan natuurlijk niet alleen op de groep. Er zijn altijd minimaal 2 beroepskrachten aanwezig.



De stagiaire wordt gezien als een belangrijk onderdeel van het team. In overleg worden taken gedefinieerd en verantwoordelijkheden vastgelegd. Stagiaires worden bij Kabouters gezien als medewerker. Eigen ideeën, visie en gedachten ventileren wordt ten zeerste aangemoedigd en er is veel ruimte die ideeën om te zetten in beleid. Het beleid bij Kabouters is niet statisch en wacht altijd op verbeteringen. Niet zelden verrijken stagiaires het beleid binnen Kabouters Kinderopvang door hun goede inbreng. Het zal niet zo zijn dat stagiaires geen schriftjes mogen schrijven of geen oudergesprekken mogen voeren enkel omdat zij “maar” stagiaire zijn.

Om de wettelijke leidster-kind ratio te berekenen is een rekentool ontwikkeld waarmee is na te gaan hoeveel kinderen per leeftijd er aanwezig mogen zijn bij Kabouters. Grofweg komt het neer op 12 kinderen vereist 2 leidsters. Kabouters houdt zich minimaal aan de ratio van de tool maar doorgaans is het dubbele aantal leidsters aanwezig. Kabouters zal nooit meer dan 4 baby's tegelijkertijd in de groep hebben, waarbij de voorkeur uit gaat naar maximaal 3 baby's.

Kabouters is in het bezit van een Verklaringen Omtrent het Gedrag, voor elke medewerkster, afgegeven volgens de Wet Justitiële Gegevens.

Ruimte

Kabouters Kinderopvang VOF is gevestigd aan de Generaal van Voorst tot Voorstlaan nummer 1, postcode 5623 JX te Eindhoven. De straat waar Kabouters aan ligt is geen doorgaande route voor auto's. Er komt (behalve fietsers en bromfietzers) alleen bestemmingsverkeer. De Generalenbuurt is een rustige en kindvriendelijke buurt. Er is een kleine openbare parkeergelegenheid naast de ingang van Kabouters.

Kabouters is gevestigd in een gelijkvloers pand. Er is maar 1 groep kinderen met 1 groepsruimte. Ook beschikken we over een grote aangrenzende speelzaal. Hier kunnen kinderen zich lekker uitleven zonder andere in de weg te lopen of spullen stuk te maken.

Er zijn 4 slaapkamertjes, een ruimte voor kantoor, keuken en oudergesprekken. Er is een behoorlijke buitenruimte waar kinderen volop kunnen spelen.

Kabouters heeft er voor gekozen de inrichting van de groepsruimte huiselijk te houden. Wij vinden dat kinderopvang geen schoolse, maar huiselijke uitstraling moet hebben. Juist voor kinderen tot 4 jaar is het belangrijk dat zij zich thuis voelen. De opvang is een vervanging van het thuis. Kinderen gaan voor het eerst weg van de ouder en wij willen mede door de inrichting een tweede thuis voor de kinderen creëren. Dit denken wij te doen door geen schooltafeltjes en stoeltjes, TL-verlichting, linoleum, etc. te hebben. Maar een bankstel, salontafel, schemerlampen en planten. Wij eten dus aan een grote hoge tafel met een aantal kinderstoelen (waar we de kinderen wel zelf in laten klimmen).

Onze themagestuurde werkwijze (zie 2.1 VVE) zal in de gehele ruimte terug komen. Er zal een verteltafel aanwezig zijn die het thema uitbeeldt en waarmee de kinderen ontdekkend kunnen spelen. Zo wordt het thema niet alleen zichtbaar maar ook tastbaar. Verder zullen de gemaakte werstukken steeds de ruimte versieren.



Overstapregeling

Wanneer iemand een contract heeft bij een andere kinderopvang en wil overstappen naar Kabouters Kinderopvang kan er een overstapregeling in werking treden.

Als er een opzegtermijn is bij de huidige kinderopvang kan Kabouters, in overleg met de ouder, tijdens deze opzegtermijn gratis kinderopvang verlenen.

Het kind kan op deze manier direct na opzegging (als dit zo tevoren is afgesproken tussen Kabouters en de ouder) starten bij Kabouters Kinderopvang (altijd na overleg van bewijs van opzegging met hierin vernoemd de opzegtermijn).

De betaling aan de vorige kinderopvang kan gewoon plaatsvinden zonder dat het kind nog langer bij deze opvang hoeft te verblijven. Zo worden dubbele kosten voorkomen.

Ook worden ongemakkelijk situaties voorkomen met de opgezegde kinderopvang tijdens de maand(en) van de opzegtermijn. Het is soms niet prettig na de opzegging, die gepaard kan gaan met het uiten van kritiek naar de opvang, uw kind nog 1 of 2 maanden naar de opvang te brengen.

Nu kunt u vrij uw mening ventileren en het verblijf van uw kind evalueren met de opvang, waarna u het direct kunt afsluiten en de opvangdag daarna al kunt starten bij Kabouters.

Persoonsgegevens

In het kader van de kinderopvang is Kabouters genoodzaakt gegevens van de ouder en de/het kind(eren) vast te leggen. Om het kind te kunnen plaatsen heeft Kabouters te allen tijde gegevens zoals naam, adres, leeftijd, werkgever, inkomen, gezondheid enz. nodig.

De gegevens zullen in een beveiligde (virtuele) ruimte opgeslagen zijn die niet toegankelijk is voor onbevoegde.

De gegevens die bij Kabouters aanwezig zijn kunnen altijd door de betreffende ouder worden ingezien.

De Wet Bescherming Persoonsgegevens legt verplichtingen op aan degenen die persoonsgegevens verwerken. Met persoonsgegevens dient zorgvuldig te worden omgegaan, ze mogen alleen toegankelijk zijn voor die personen die beroepsmatig de gegevens nodig hebben. Alleen medewerk(st)ers van Kabouters die met deze gegevens moeten werken hebben, buiten de ouder zelf, toegang tot deze gegevens.

De gegevens zullen alleen aan derden worden verstrekt, indien dit vanuit een wettelijk of beroepsmatig kader vereist is. Indien bijvoorbeeld de belastingdienst, GGD, gemeente of de werkgever van de ouder bepaalde informatie nodig heeft, is Kabouters verplicht deze te verstrekken.

Voor commerciële doeleinden zal Kabouters de gegevens nooit aan derden verstrekken.

De Wet Bescherming Persoonsgegevens is altijd ondergeschikt aan andere wetten.

Het College Bescherming Persoonsgegevens houdt toezicht op het nakomen van de wet. Bij dit College moeten alle verwerkingen van gegevens worden gemeld; er is echter een aantal vrijgestelde categorieën. Alle instellingen die zich bezig houden met of gelegenheid bieden voor kinderopvang zijn vrijgesteld van melding.

Ondanks deze vrijstelling zal Kabouters natuurlijk uw privacy en de wet in acht nemen.



Kabouters zal veelvuldig gebruik maken van foto en video opnamen, met als doel de ouder een goed beeld te geven van het kind in de groep en om stagiaires deskundigheidsbevordering aan te bieden.

De filmopnamen worden alleen voor die doeleinden gebruikt en zullen nooit zonder toestemming van de ouder aan derden worden getoond of doorgegeven.

Kabouters zal foto's maken en die dan uploaden op "ouderportaal". De foto's kunnen gebruikt worden op de website van Kabouters.

Als Kabouters foto's van een kind zou willen gebruiken als reclamemateriaal of als illustratie op folders, zal Kabouters daar vooraf per geval nogmaals de toestemming van de ouder voor vragen.

Gewenning

Tijdens het kennismaking/intake gesprek zal het onderwerp "wennen" aan de orde komen.

De wenperiode is belangrijk om een kind zich veilig te laten voelen, en zo het kind de mogelijkheden te kunnen bieden zich optimaal te ontwikkelen en met plezier naar Kabouters te gaan. Verder is de wenperiode niet in de laatste plaats vaak belangrijk voor de ouder, die er aan moet wennen het kind "achter te laten" bij Kabouters. Het is belangrijk dat de ouder duidelijk afscheid neemt van het kind. Het is meestal niet prettig voor het kind als de ouder stiekem wegsliipt op het moment dat het kind even bezig is. Voor sommige kinderen hoort huilen nou eenmaal bij het afscheidsritueel. Bijna altijd duurt dit "verdriet" maar even en gaat het kind daarna heerlijk spelen. Hierbij geldt dat ook de ouder er zeker van moet zijn dat het kind zich goed voelt en even bellen om te vragen hoe het gaat is altijd geoorloofd. Voor Kabouters is het de hoofdzaak dat kind en ouder tevreden zijn.

De wenperiode is belangrijk. Daarom zal Kabouters op haar kosten 3 dagdelen, in te plannen voor de startdatum van de opvang, aanbieden om te wennen.

Doorgaans is het voldoende om eerst een keer met het kind "op visite" te komen. Zo kan het kind de omgeving en de mensen leren kennen. Ook zal het kind dan zijn/haar eigen kastje zien dat voor hem/haar klaar staat. De ouder blijft bij het kind maar een deel van de verzorging wordt overgenomen door een pedagogisch medewerkster van Kabouters. Wij geven bijvoorbeeld de fles en verschonen het kind. Zo mogelijk kan de ouder even weggaan om "een boodschap" te doen.

De tweede wendag brengt de ouder het kind en gaat na een kopje koffie of thee weer weg. Het kind blijft een ochtend bij Kabouters en wordt voor, of vlak na, de lunch weer opgehaald.

De laatste wendag verloopt als de tweede, alleen zal het kind dan ook het middagslaapje bij Kabouters blijven. Na het slapen eten we fruit en drinken we wat waarna de ouder het kind weer komt ophalen.



De wenprocedure zal per wendag geëvalueerd worden met de ouder en zo nodig wordt de invulling van de wenperiode aangepast. Dat is het voordeel van kleinschalige en flexibele opvang. Ook hierbij geldt weer: Alles is bespreekbaar! En geneer u niet om aan te geven wat u prettig vindt.

Bovenstaand verhaal gaat uit van een kind dat ouder is dan 1 jaar. Natuurlijk is wennen voor pasgeborenen niet "nodig". Een kind van 3 maanden is tevreden als het op tijd eten, rust en liefdevolle verzorging krijgt. Aspecten als scheidingsangst en eenkennigheid komen pas later. Een jonge baby herkent de vaste verzorgers wel, maar laat zich nog vrij makkelijk door een "vreemde" verzorgen. Het kan helpen om bij Kabouters rituelen of gewoonten over te nemen van thuis (in slaap wiegen, speen, bepaalde geluiden, etc.).

Des te belangrijker is het bij de wenprocedure bij jonge baby's dat de ouder(s) kunnen wennen aan het (vaak) eerste scheidingsmoment met de baby. Voor de ouder is het meestal een emotioneel moment waar niet zomaar aan voorbij gegaan mag worden.

Voor alle ouder, zowel van de jonge baby als van een peuter, is het belangrijk dat de ouder met een gerust hart kan weggaan bij Kabouters. De situatie is heel onzeker en nieuw, ook voor de ouder. Het is dus volkomen normaal dat de ouder met regelmaat even contact wil hebben over hoe het gaat met het kind. Vaak is er regelmatig telefonisch contact tijdens deze eerste periode. Kabouters stuurt gedurende de wendagen altijd wel een foto of filmpje naar de ouder.

De hierboven omschreven wendagen zijn voorbeelden. Natuurlijk is het geheel afhankelijk van het karakter, de leeftijd en de gewoonten van een kind. Ook de gemoedstoestand en de visie van de ouder speelt een belangrijke rol in de tot stand koming van een wenschema. Soms is een kind meteen de hele dag bij Kabouters en soms neemt de wenperiode langer in beslag. Het is zaak dat de ouder kan aangeven hoe hij/zij denkt dat het kind het best zal wennen. Er zijn nu eenmaal verschillende kinderen; de een zal binnenwandelen en direct gaan spelen zonder enige aandacht te besteden aan de ouder, terwijl een ander kind zich vast zal klampen aan de ouder en de nieuwe situatie als bedreigend zal ervaren.

Wanneer de ouder aangeeft hoe het kind het best zal wennen, kunnen wij bij Kabouters daar op inspelen en zal het wennen voor het kind en voor de ouder makkelijker verlopen. Kabouters zal dan een schema op maat aanbieden wat ook elke dag opnieuw aan te passen is. Kabouters vergoedt altijd de eerste drie wendagen voor de startdatum.



Problemen bij wennen.

Er wordt afgesproken wanneer Kabouters de ouder waarschuwt; mocht het wennen niet vlot verlopen. Dit moment is per kind en per ouder anders. Er zal dan altijd overleg met de ouder plaatsvinden om de afgesproken procedure bij te stellen. Ook als de ouder het moeilijk vinden afscheid te nemen van hun kindje, kunnen we altijd een passende wenprocedure vinden.

Halen en brengen

Kabouters zal het kind nooit meegeven aan een persoon die bij ons niet bekend is. Mocht het kind bijvoorbeeld opgehaald worden door opa of oma en wij zijn niet aan hen voorgesteld, dan geven wij het kind niet mee. Alleen als u zelf van tevoren doorgeeft dat deze keer, bij hoge uitzondering, een "vreemde" op een afgesproken tijdstip uw kind komt halen, zullen we hierop een uitzondering maken. Echter als u dit niet duidelijk meldt; of als wij die persoon niet kennen als een van de geautoriseerde (In het dossier vastgelegde) personen die uw kind mag ophalen, zullen wij uw kind bij Kabouters laten blijven. Natuurlijk zullen wij, als dit gebeurd is, direct contact met u zoeken.

Kabouters kunnen van de ouder eisen dat deze de eventuele ophaalbevoegdheid van een derde schriftelijk of elektronisch vastlegt of bevestigt.

Kabouters kent geen statische haal- en brengtijden.

Het is wel zaak dat u van tevoren afsprekt hoe laat u uw kind komt brengen en halen. Dan kan Kabouters rekening houden met die tijden in het te plannen dagprogramma. Om 9 uur starten we met "het treintje" (evacuatie oefening die we dagelijks doen) en het treintje eindigt bij de tafel waar we het "goede morgen lied" gaan zingen als start van de dag. Het is de bedoeling dat uw kind dus voor 9 uur in de groep aanwezig is. (dat betekend dat u dus al afscheid heeft genomen en het programma dan kan beginnen.)

Tussen 9.45 en 11.30 uur gaan we doorgaans wandelen. Dan is er niemand aanwezig bij Kabouters en kan uw kind niet gebracht worden.

Aansluitend is de lunch tot 12.45 uur.

Tussen 13.00 uur en 15.00 uur slapen de kinderen. Een slapend kind kan niet opgehaald worden tussen die tijden! Een kind dat moet slapen zal voor die tijd bij kabouters aanwezig moeten zijn omdat het kind niet meer bij de andere te slapen kan worden gelegd zonder de anderen te wekken.

Het middagprogramma loopt tot 16.45 uur. Het zou fijn zijn als uw kind dus pas na die tijd wordt opgehaald.

Natuurlijk proberen wij voor uitzonderingen meestal oplossingen te bedenken:

Een bezoek aan het consultatiebureau eindigt om 10.30, dan spreken we af op welke plek (bijv. In het winkelcentrum) u uw kind aan ons kunt overdragen. Uw vergadering loopt uit, dan spreken we af hoe we de opvang van uw kind kunnen garanderen tot u klaar bent. Deze zaken worden altijd vooraf duidelijk afgesproken. Kabouters kan dan



rekening houden met een andere planning. Mocht de mogelijkheid er niet zijn uw kind op het allerlaatste moment, buiten de normale afspraken om, op te vangen, dan zal Kabouters actief mee zoeken naar en meedenken over een goede oplossing. Meestal is die ook wel te vinden.

Duidelijke communicatie en het nakomen van afspraken is hierin zeer belangrijk om teleurstellingen te voorkomen. Als er geen wijzigingen zijn doorgegeven in de breng of haaltijden van uw kind dan kan uw kind na 9 uur niet meer gebracht worden.

Alleen na overleg is uw kind die dag welkom.

U kunt dan een ander tijdstip met Kabouters afspreken om uw kind te brengen. (bijv. vlak voor het wandelen, vlak voor het eten of vlak voor het slapen)

Het is voor het verloop van de activiteiten en voor de duidelijkheid voor het kind van belang dat het kind voor 9.00 uur in de groep aanwezig is bij Kabouters. Om dezelfde reden is het van belang dat het kind in de middag in elk geval tot 16.45 uur aanwezig is bij Kabouters.

Het is pertinent niet de bedoeling dat Kabouters als een 24-uurs opvang gezien wordt. Kabouters is in principe geopend van 7.00 uur tot 18.30 uur. Natuurlijk is altijd alles bespreekbaar. Als u uw kind eens eerder wilt brengen of later wilt halen zouden we tot die afspraak kunnen komen.

Om wel een vast ritme in de dag te kunnen bieden aan de kinderen gelden onder anderen vaste (etens) tijden.

- Ontbijt tussen 7.00 en 8.45 uur
- Start groepsprogramma (kinderen in groep aanwezig) 9.00 uur.
- Wandelen (minimaal 1 uur) tussen 9.45 en 11.30
- Lunch tussen 11.30 en 13.00 uur
- Slapen tussen 13.00 en 15.00 uur
- Einde programma 16.45 uur

Als het kind (zonder bericht) niet om 18.30 uur is opgehaald, zal het protocol m.b.t. "kind niet opgehaald" in werking treden. Natuurlijk hopen we op een vorm van overleg zodat we een plan van aanpak kunnen maken om deze calamiteit voor het kind zo kalm mogelijk te laten verlopen.

Als een kind om 9 uur niet aanwezig is zal Kabouters starten met de activiteiten die ook buiten de locatie kunnen plaatsvinden (uitstapjes, wandelingen). Het kan dus zijn dat u dan voor een gesloten deur staat.

Informeer Kabouters daarom altijd als uw haal of brengtijden afwijken van de afspraken.

Als u incidenteel een extra dagdeel opvang nodig heeft dan proberen we dit natuurlijk te regelen. Ook een dag wisselen is in principe mogelijk als de leidster kind ratio dit toelaat.



In principe kan Kabouters alleen opvang bieden op de in het contract afgesproken dagen. Bij ziekte of afwezigheid van het kind kunnen in overleg dagdelen worden ingehaald op andere dagen dan de vaste opvangdagen, mits de bezetting van kinderen en personeel en de werkzaamheden van het personeel dit toelaat. Dit is echter een gunst en geen recht.

Nationale feestdagen waarop Kabouters gesloten is kunnen nooit worden ingehaald. Mocht Kabouters de deuren (moeten) sluiten buiten de vaste aangekondigde sluitingsdata dan is restitutie van het bedrag gelijk aan de gesloten uren door Kabouters verplicht. Of er wordt dan mogelijkheid geboden de gemiste uren in te halen.

Kosten en openingstijden

De uurprijs van Kabouters voor 2015 is €6,84. Een hele dag heeft 11.2 opvanguren.

Hiermee houdt Kabouters precies het door de belastingdienst vastgestelde bedrag aan. Ouders krijgen zo het inkomensafhankelijke percentage over het volledige bedrag terug van de belastingdienst.

Kinderopvang is vrijgesteld van Btw-heffing. (BTW 0%)

De prijzen van de opvang bij Kabouters zijn inclusief maaltijden, fruit, dranken, tussendoortjes en uitstapjes: reiskosten en entree.

Er zijn enkele halve dagen beschikbaar en enkele plekken voor onregelmatige afname. De minimale afname bij Kabouters is 2 hele dagen. (of 3 dagdelen op verschillende dagen)

Kabouters is per jaar 51 weken geopend; van maandag t/m vrijdag van 7.00 tot 18.30 uur. De ouder betaalt Kabouters 51 weken per jaar.

Kabouters is jaarlijks in ieder geval van 27 december tot 2 januari gesloten.

Verder is Kabouters op alle nationale feestdagen (Pasen, hemelvaart, Pinksteren, etc.) gesloten. De sluitingsdata kunt u altijd vinden op "ouderportaal".

Dagen voor deskundigheidsbevordering, waarbij Kabouters zal sluiten, worden minimaal 3 maanden voor de betreffende datum schriftelijk (of per email) aan de ouder doorgegeven. Er worden jaarlijks maximaal twee dagen voor deskundigheidsbevordering gepland. Meestal één vlak voor de meivakantie/Pasen (Jaarcongres Kinderopvang) en één in november (KindVakbeurs). Er wordt per keer bekeken of Kabouters op deze dagen open kan blijven.



Ziekte en Ongevallen

Kabouters kan niet de verantwoordelijkheid nemen voor een ziek kind.

Natuurlijk is per geval te bespreken wat de mogelijkheden zijn tot het bieden van opvang door Kabouters.

Over het algemeen geldt het volgende:

Kabouters heeft gekozen voor een grens van 38 graden Celsius lichaamstemperatuur van het kind.

Als het lichaam van het kind 38 graden Celsius of warmer is, of het kind heeft een besmettelijke ziekte, zal Kabouters het kind helaas de toegang moeten ontzeggen.

Als een kind ziek wordt tijdens de opvang, dan zal de leidster contact opnemen met de ouder en overleggen hoe nu verder te handelen. In principe wordt een ziek kind zo spoedig mogelijk opgehaald.

Als het kind koortsvrij is, en/of genezen verklaard is door een arts, is het kind natuurlijk weer van harte welkom.

Deze regeling is niet in de laatste plaats in het leven geroepen om het kind te beschermen. Een kind dat ziek is en zich ziek voelt is niet op zijn gemak tussen druk spelende leeftijdsgenootjes. Dit kind is veel beter af thuis in de eigen omgeving. Natuurlijk zal per geval overlegt en besloten worden hoe we hier mee om gaan. Kabouters zal altijd rekening houden met de positie van alle betrokken partijen en met het advies van GGD, arts of professional.

Kabouters behoudt zich het recht om een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen Kabouters, en een normale opvang van het kind redelijkerwijs niet van Kabouters mag worden verwacht.

Wanneer de ouder het niet eens is met de door Kabouters geweigerde toegang, kan de ouder dit aan de Geschillencommissie voorleggen met het verzoek het geschil volgens de Verkorte Procedure te behandelen.

De beslissing daarover van de Geschillencommissie is bindend voor beide partijen. Zolang deze Verkorte Procedure loopt mag Kabouters de plaats van het kind niet opzeggen en blijft voor de ouder de verplichting in stand om te betalen overeenkomstig met dit algemeen reglement.

Als een kind ernstig ziek (lijkt) te worden tijdens de opvang bij Kabouters of er gebeurd een ongeluk, waarbij de leidster beslist dat zij geen afdoende EHBO kan verlenen, dan zal de leidster van Kabouters direct een arts inschakelen.

Mochten er levensreddende handelingen noodzakelijk zijn, dan zal de leidster hier haar toestemming voor verlenen of die zelf uitvoeren.



Op het moment dat de (geloofs)overtuiging van de ouder voorschrijft dat er geen levensreddende verrichtingen gedaan mogen worden, zal de leidster deze houding niet overnemen. Kabouters zal op dat moment alles doen om er voor te zorgen dat de gezondheidstoestand van het kind zich zo snel en goed mogelijk herstelt.

Kabouters zal in principe geen medicijnen toedienen aan een kind, tenzij de medicatie door een arts is voorgeschreven of geadviseerd en door de ouder aan Kabouters is verstrekt. De medicatie is eerst thuis al (enkele malen) toegediend door de ouder, om de kans op een allergische reactie of een andere verkeerde reactie na toediening van het medicijn bij Kabouters te verkleinen. De ouder ondertekent dan een volledig ingevuld formulier waarop o.a. staat aangegeven welke medicijnen in welke hoeveelheden op welke tijdstippen moeten worden toegediend. Dit formulier zal de ouder worden verstrekt bij de start van de opvang maar kunt u ook terugvinden op de site van Kabouters onder het kopje "informatie". De ouder zal dit ingevuld en ondertekend bij de medicijnen overhandigen. Alle medicatie dient aangeleverd te worden in de originele verpakking en samen met de gebruiksaanwijzing. De medicatie moet voorzien zijn van een houdbaarheidsdatum en die mag niet verstreken zijn.

De leidster van Kabouters is geen verpleegkundige en mag dus geen injecties toedienen. Ook het verrichten van medische handelingen, anders dan EHBO en de simpele handelingen om een medicijn toe te dienen (oraal, nasaal, rectaal, etc.), zal Kabouters niet kunnen uitvoeren.

Kabouters heeft zelf geen enkele medicatie in huis.

De vaste leidsters van Kabouters zijn allen in het bezit van een geldig (kinder-) EHBO diploma van het Oranje Kruis en een geldig BHV diploma.

Als de leidster in de ochtenduren (voor 8.00 uur) en avonduren (na 17.00 uur) alleen op de groep staat en er doet zich een calamiteit voor, dan zal een achterwacht functie geregeld zijn door iemand die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn bij Kabouters om te assisteren. In eerste instantie is dit een collega, maar ook een aantal ouders en derden zijn bereid gevonden deze rol op zich te nemen wanneer een collega niet beschikbaar blijkt.

Bij langdurige ziekte of afwezigheid die langer dan 2 maanden duurt, waarbij de plek voor het kind wel bezet gehouden moet blijven voor de toekomst, zal overleg plaatsvinden over de betalingen. Een reductie van de dagprijs is hier op zijn plaats.



Aansprakelijkheid

De ouder is wettelijk aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door zijn of haar kind.

Indien een geplaatst kind, nadat de ouder daartoe is aangemaand, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige kinderen bij Kabouters, dan wel het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft Kabouters het recht op redelijke grond en met inachtneming van een redelijke termijn de toegang tot Kabouters te weigeren en de overeenkomst op te zeggen. Kabouters kan dan, naar vermogen, verwijzen naar een voor de opvang van dit kind beter geschikte instantie.

Kabouters heeft een aansprakelijkheidsverzekering die doorgaans uitkeert tot 2,5 miljoen per gebeurtenis, met een eigen risico van 125 euro per geval en een ongevallenverzekering die doorgaans uitkeert tot 10.000 euro bij overlijden en 20.000 euro bij blijvende invaliditeit.

Kabouters en de ouder zijn aansprakelijk voor zover dit uit de wet of de overeenkomst voortvloeit.

Kabouters is niet aansprakelijk voor schade aan kleding of schoeisel door spel. De ouder wordt aangeraden geen kostbare kleding aan te doen bij de kinderen die verblijven bij Kabouters. Kabouters zal altijd trachten kleding zo goed mogelijk te beschermen; bijvoorbeeld met schorten tijdens het verven, maar de mogelijkheid bestaat dat een kind zich bijvoorbeeld besmeurt met verf zonder dat de leidster dit kan voorkomen.

Dagritme; rustmomenten en activiteiten

Het dagritme bij Kabouters zal natuurlijk sterk afhangen van de samenstelling van de groep. Steeds als er een "nieuw" kind bij komt zal de groep weer iets veranderen door de verschuiving van behoefte van individuele kinderen. De aangegeven tijden zijn richtlijnen. Door goed te luisteren en te kijken naar de kinderen zullen we steeds hun vraag interpreteren en de activiteiten daar zo goed mogelijk op afstemmen (als de groep bestaat uit vrij drukke en beweeglijke 3 jarigen, die graag ravotten en rennen, zal de leidster wat vaker naar buiten gaan).

Kinderen kunnen tussen 7.00 en 8.45 uur bij ons ontbijten. De ouder mag per dag kiezen of het kind thuis eet of bij Kabouters. Het ontbijt is altijd pap (Brinta met warme melk of Brinta met fruit smoothie). Voor en na het ontbijt spelen de kinderen vrij.

Om iets voor 9.00 uur zijn alle kinderen aanwezig en de ouders weer weg. Wij maken om 8.55 uur een treintje en zingen het liedje dat daar bij hoort. Dit is een dagelijkse ontruimingsoefening zodat de kinderen wennen aan het hand in hand volgen van de leidster. Het is dus erg belangrijk dat uw kind hierbij aanwezig is.



Daarna starten wij het dagprogramma. We zingen dan het "goede morgen" lied waarbij we alle kinderen individueel welkom heten. Daarna drinken we appelsap en eten een koekje. Ook zingen we liedjes en vertellen elkaar dingen die gebeurd zijn, die we gedroomd hebben, of waar we heel erg van geschrokken zijn (Hoe kijk je als je geschrokken bent? En hoe als je blij bent?).

Rond 9.20 uur, starten we met een gezamenlijke activiteit met betrekking tot het thema. Dit kan een fantasie spel zijn (Met zijn allen naar de dierentuin; in elke hoek zit een dier, welk geluid maakt het dier? Hoeveel zijn het er? Welke kleuren heeft het dier?) of knutselen (Wat kun je maken van gekleurd zand en kinderlijm?). Zo zal de activiteit dagelijks wisselen. Omdat Kabouters kleinschalig is, is het voor ons haalbaar om gedifferentieerde activiteiten aan te bieden. Als een kind van bijna 4 gaat prikken kan een kind van 2 dingen scheuren en plakken. Elk kind krijgt de begeleiding en de activiteiten aangeboden die het nodig heeft.

Na de activiteit, rond 10.45 uur, gaan we plassen/verschonen en handen wassen en dan de jas aan doen. Daarna gaan we altijd een uur naar buiten: spelen, fietsen, wandelen in het winkelcentrum, naar het bos etc. Als we weer binnen zijn (uiterlijk 11.30 uur) spelen de kinderen even vrij en dekt de leidster de tafel en ruimt de boodschappen op. Vaak doet zij dit samen met de kinderen.

Hierna gaan we, rond 12.40 uur, handen wassen en lunchen. De lunch bestaat uit (licht)bruin brood met halvarine en beleg (kaas, smeerworst, worst, pindakaas, ei, visstick, etc.). Als tweede boterham mag zoet beleg gekozen worden. We drinken melk, maar er zal soms ook afwisselend: chocomel, karnemelk, yoghurt drank, etc. aanwezig zijn. We houden natuurlijk rekening met het dieet van het individuele kind.

Na de lunch is het slaaptijd. Eerst even plassen/verschonen en handen wassen. De meeste kinderen zullen vanaf ongeveer 1300 uur nog slapen of rusten tussen de middag, maar natuurlijk is dat bespreekbaar met de ouder. De kinderen die wakker blijven gaan een rustig spelletje doen of even lekker op de bank liggen waar we samen kletsen, knuffelen of even tv/DVD kijken. Dit doen wij omdat wij het belangrijk vinden dat er een moment is op de dag dat iedereen even rust ervaart, alle kinderen en ook de leidsters.

Na dit rustmoment, nog voordat de kleintjes wakker worden, gaan wij met de oudste kinderen voorbereidende schoolwerkjes doen. Dit doen wij om de concentratieboog van de kinderen te vergroten. De tijd dat ze met schoolwerkbladen bezig zijn zal steeds een stukje verlengd worden (zie ook het kopje: Inscholen).

Na het slaapje spelen de kinderen vrij. Dan gaan we weer even plassen/verschonen en handen wassen.



Rond 15.00 uur, of als alle kinderen wakker zijn, drinken we wat water en eten we fruit. We hebben er voor gekozen om de kinderen 's middags water te laten drinken, omdat water niet alleen de beste dorstlesser en het gezondst is, maar ook zodat zij van jongs af aan leren dat drinken niet alleen maar zoet hoeft te zijn.

Bij Kabouters kiezen we er voor om vele soorten fruit aan te bieden. De kinderen eten dus veel meer dan alleen banaan, appel en peer. We bieden de kinderen afwisselend mango, ananas, meloen, bessen, bramen, vijgen, etc. aan. De meeste kinderen eten gepureerd (staafmixer) fruit, omdat de ervaring leert dat stukjes fruit vaak een gevecht zijn. Het fruit eten wordt dan erg ongezellig en uiteindelijk komt er niet voldoende fruit binnen. Hierdoor kozen we voor de fruit-smoothie waardoor er meestal probleemloos minimaal 1,5 stuks fruit wordt gegeten. Natuurlijk kunnen we dit in overleg met de ouder aanpassen.

Rond 15.30 uur starten we weer een gezamenlijke activiteit; knutselen, rollenspelen, luister/voel spelletjes, of een filmpje kijken, even lekker hippy-shaken of we gaan nog even naar buiten.

Om 16.45 is het middagprogramma afgelopen. Vanaf nu zullen er steeds meer kinderen opgehaald worden. Rond 17.30 uur eten we nog een klein snackje (plakje worst of kaas of een cracker of rijstwafel) en drinken we thee/aanmaak. Er is dan ook weer een plas/verschoon moment.

Natuurlijk heeft een jonge baby een heel ander dagritme. Deze behoefte loopt gewoon door het dagritme heen. Tussendoor zal de leidster dan ook de kleinste baby op bed leggen voor zijn/haar slaapje; de fles geven; zang en aanraakspelletjes doen; etc. Er zal altijd een leidster exclusief beschikbaar zijn voor de baby's

Mede doordat Kabouters optimaal gebruik zal maken van de aanwezigheid van stagiaires is het mogelijk om gedifferentieerde activiteiten aan te bieden en zo aan de behoeften van alle individuele kinderen toe te komen, ongeacht hun leeftijd. Dit betekent overigens niet dat uw kind een middag alleen is bij de stagiaire. De leidster kan wel even met een baby spelen en die verzorgen nadat de gezamenlijke activiteit van de andere kinderen is opgestart en zij onder begeleiding van de stagiaire verder kunnen werken. Of dat de leidster met de kinderen gaat verven, waar behoorlijk wat aandacht en begeleiding bij nodig is, terwijl de stagiaire de baby de fles geeft of even met de baby gaat spelen. Afhankelijk van de persoon, vorderingen, wensen en mogelijkheden van de stagiaire en de bevindingen van de stagebegeleidster van Kabouters, zal de stagiaire wel steeds meer zelf met de kinderen gaan doen. Echter altijd met de nodige begeleiding van Kabouters.



Ontwikkeling

Kabouters gaat er vanuit dat elk kind een hulpvraag heeft. Ook een kind dat geen indicatie heeft, geeft duidelijk aan waarin het ondersteuning nodig heeft. Deze benadering zorgt er voor dat ook kinderen die wel een indicatie hebben als bijvoorbeeld ADHD, Autistisch verwante stoornis of down syndroom, zich optimaal kunnen ontwikkelen binnen Kabouters Kinderopvang en dus niet direct zijn aangewezen op een medisch kinderdagverblijf waar alleen kinderen verblijven met een indicatie.

Natuurlijk zullen we altijd in het oog houden of een kind met een "rugzakje" in de groep past zodat de ontwikkeling van dit kind en de anderen niet geremd wordt. Door deze individuele benadering leren kinderen ook dat je allemaal bij de groep hoort, maar toch als individu benaderd wordt. "Samen anders" is het motto van Kabouters. Respecteer elkaars eigenheid en eigenaardigheden. Accepteer de ander in het anders zijn en ben toch een hechte warme groep.

Elk kind heeft een eigen mentor; een medewerker of stagiaire van Kabouters. Mentorschap houdt in dat de mentor zich zal richten op dat kind, te beginnen met observeren. Na de observatie zal de medewerker in overleg met het team en de ouder 2 speerpunten vaststellen in de ontwikkeling van het kind. Een speerpunt is altijd een aandachtspunt m.b.t. de ontwikkeling van het kind op dat moment. Een baby staat bijv. net op het punt om te rollen, een 1 jarige is aan het oefenen los te lopen of later te rennen. De medewerkster zal nadat het speerpunt is vastgesteld en goedgekeurd is door de ouder, activiteiten gaan ontwikkelen om het kind in die ontwikkeling te stimuleren. De medewerkster zal overleggen met collegae tijdens de teamvergaderingen en taken aan hen overdragen. De mentor zal aanwezig zijn bij de evaluatiegesprekken met de ouder om dat deel van de ontwikkeling toe te lichten. Alle medewerkers zijn op de hoogte van de speerpunten van een kind. Het grote voordeel van mentorschap en individueel aanbod van activiteiten is dat ook kinderen die extra aandacht behoeven een passend aanbod mogen verwachten. Elke week worden er een paar momenten geplant waarop een vaste medewerker 1 op 1 tijd heeft voor het kind. In deze tijd worden activiteiten aangeboden gericht op de speerpunten van het kind, Hierbij wordt nauwgezet op papier bijgehouden hoe de ontwikkeling van elk kind verloopt. Dit is naast het vaste kindvolgsysteem dat elk kind monitort.



V.V.E.

Bij Kabouters wordt gewerkt met het programma Uk & Puk. Dit is een VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie) verticaal peuterprogramma waarbij er op een speelse manier wordt gewerkt aan de brede ontwikkeling van het kind. Zo worden de sociaal-emotionele ontwikkeling, de motorische en zintuiglijke ontwikkeling en de ontluikende rekenvaardigheden gestimuleerd.

Het hoofddoel van Uk & Puk is een basis te leggen voor de spraak- en taalontwikkeling, om de doorstroom naar het basisonderwijs gemakkelijker te maken. Ook voor kinderen die meertalig worden opgevoed wordt op deze manier gegarandeerd dat zij met een leeftijd van 4 jaar een goede aansluiting hebben op het basisonderwijs. De kinderen zullen alle vaardigheden bezitten om goed mee te kunnen met groep 1, dit geeft hen zekerheid tijdens deze eerste periode zodat zij een goede start kunnen maken.

Uk & Puk werkt met verschillende thema's. Elk thema is op dezelfde manier opgebouwd en neemt ongeveer vijf weken in beslag. Voor aanvang van elk thema wordt de ouder op de hoogte gebracht welk thema centraal staat, wat hieraan wordt gedaan bij Kabouters. Op ouderportaal vindt u onder het kopje "mijn vestiging" een uitgebreide agenda van activiteiten binnen dit thema per dag.

Mocht u thuis op deze activiteiten aan willen sluiten dan kunt u voor tips en ideeën altijd terecht bij de leidsters van Kabouters.

Natuurlijk bewaken wij ook hierin de persoonlijke behoefte van elk individu en de groep op dat moment. Ook dit blijft maatwerk en geen standaard.

Daarnaast breiden wij het programma regelmatig uit met eigen activiteiten/thema's. In Uk & Puk missen wij namelijk enkele thema's als seizoenen en feestdagen als Sinterklaas en kerst. Deze thema's zijn onlosmakelijk verbonden met onze cultuur en ons land. Vandaar de toevoeging die Kabouters zelf heeft ontwikkeld.

De thema's die wij uitvoeren verrijken we door alles aan te passen op de groep zoals die op dat moment is samengesteld. Bijvoorbeeld bij het thema "Hatsjoe", waarin het die dag gaat om verkouden zijn, gaan de kinderen spelen met zakdoekjes en snuiten hun neus en elkaars neus. We leren hen de handen te wassen na het niezen en zakdoekjes meteen in de vuilnisbak te gooien. Maar daarnaast werken wij tegelijk met de groepsdynamiek. Wij zien dat een kind wordt buitengesloten en erg verlegen en teruggetrokken is. Ook zien we dat de informele leidster van de groep (Iris, een peuter van 3) dit kind niet accepteert. Tijdens de activiteit proberen wij de buitengesloten peuter (Bas) de opdracht te geven de neus van Iris te snuiten. Op deze manier geven we Bas best wat macht en moet Iris even onderdanig zijn aan Bas. Dit verstevigt de positie van Bas en dwingt Iris om Bas te accepteren. Zo zijn we bij alle activiteiten en de hele dag door, altijd bezig met de groepsdynamiek en proberen daar gebruik van te maken om op die manier de sociale competenties van de kinderen te stimuleren en hun zelfbeeld te beïnvloeden.



Spelen

Naast het VVE-programma van Uk & Puk zijn er ook altijd vrij spelmomenten voor de kinderen en bieden we ook andere activiteiten aan. Hierdoor wisselen alle ontwikkelingsgebieden elkaar af, zodat het kind steeds op alle gebieden gestimuleerd wordt. We herhalen alle activiteiten een paar keer per week zodat alle kinderen de activiteit mee maken. Niet dat een kind dat niet op maandag komt, dingen mist die op maandag gedaan worden. Voor kinderen die alle dagen komen, komt er op die manier herhaling in activiteiten. Juist herhaling is voor kinderen tot 4 jaar een heel belangrijke manier van leren en herkenning biedt een gevoel van veiligheid voor de baby, dreumes en peuter. Natuurlijk worden alle activiteiten weer gedifferentieerd aangeboden. Dat houdt in dat we bijvoorbeeld wel allemaal gaan verven, maar de baby zal voornamelijk met de handen in de verf zitten en voelen en kijken, terwijl de driejarige misschien al opdrachten aankan die vertellen welke kleur hij of zij de onderdelen moet verven. Elke leeftijd en elk ontwikkelingsstadium krijgt zo opdrachten op eigen niveau. Met de speerpunten per kind in acht genomen.

Er zullen altijd een aantal materialen en activiteiten zijn die de sociaal emotionele ontwikkeling helpen stimuleren zoals: poppenhoek, verkleedkist en fantasiespel.

Ook zijn er altijd materialen die de taal en cognitieve ontwikkeling stimuleren zoals: (woord)puzzels, (aanwijs)boekjes en luister/schrijf/stempelmateriaal. Wederom komen dan ook groepsactiviteiten terug die hier op aansluiten. Als kinderen bezig zijn met het "schrijven" van een brief kunnen we de volgende knutselactiviteit best een envelop gaan vouwen en plakken en daarin een brief doen met lussen en golfjes erop "geschreven". Dit is overigens een prima oefening om het kind vast de schrijfbewegingen te leren maken.

Kabouters besteed veel aandacht aan taal en taalontwikkeling. Dit maakt Kabouters tevens een zeer geschikte opvang voor kinderen die twee- of meertalig worden opgevoed.

De medewerkers staan garant voor het bieden van een talige omgeving. Dit doen zij door veel tegen en met de kinderen te praten, maar ook door (interactief) voorlezen en het zingen van liedjes.

Een activiteit die bij ieder thema terug zal komen is de 'verteltafel'. Dit is een tafel waarop verschillende voorwerpen uit een boekje te vinden zijn. Deze voorwerpen (bijvoorbeeld een pluche Dikkie Dik) lenen zich uitstekend om het verhaal uit het boek na te spelen. Op deze manier verwerken de kinderen dat wat zij net gehoord hebben en krijgen zij een kans om dit zelf te herhalen, in spel en in woorden.

Materialen en activiteiten die uitermate geschikt zijn om de grove motoriek te stimuleren zijn bijvoorbeeld: fietsjes, klim en klauterrek of fikspelletjes op het grasveld. Verder zal het kind een grote bewegingsvrijheid hebben in en rond Kabouters.

Een baby zal vaak op een speelkleed of in de box uitgedaagd worden zich te bewegen. Kinderen kunnen vrij lopen en rennen op het speelplein, tijdens het wandelen of in het speeltuintje.



Ook de fijne motoriek zal gestimuleerd worden door het rijgen van (grote)kralen, het kleuren, plakken, knippen en prikken.

Natuurlijk zal ook veel aandacht besteedt worden aan de eigen creativiteit van het kind door bijv. kleien, verven en toneel. Maar zeker ook door het zelf bedenken van oplossingen voor ruzies of problemen. Of door het onderhandelen over de regels.

Materialen worden tijdens activiteiten gericht aangeboden aan de kinderen. Naast deze gerichte activiteiten is er bij Kabouters volop gelegenheid om vrij te spelen en zo de zelfstandigheid van de kinderen te vergroten. Steeds is er voor het kind weer iets nieuws te vinden dat hem/haar uitdaagt tot onderzoek en vrij (samen)spelen. Door vrij spel zal het kind zichzelf en andere kinderen ontdekken, leren gebruik te maken van fantasie en spelenderwijs de (sociale)regels eigen maken.

Verder kan het kind naar hartenlust puzzelen, knutselen, rijgen, en ontdekken door gebruik te maken van het speelgoed waarbij steeds wisselende materialen gekozen kunnen worden.

Sommige kinderen zullen het fijn vinden om even alleen te spelen met een puzzel of kralen te rijgen. Andere kinderen kiezen voor samenspel in het keukentje. Als het (samen)spel stagneert, zal de leidster de kinderen stimuleren het spel weer op te pakken door andere materialen aan te bieden, een verhaaltje te vertellen of mee te gaan spelen. De leidster zal bijhouden welk kind vaak met welk materiaal speelt, of een kind vaak samen of alleen speelt. De leidster zal kinderen stimuleren hun spel af te wisselen of uit te breiden.

De leidster kan veel gegevens halen uit goed kijken en luisteren naar het vrij spel van het kind. Hoe gaat het kind om met de andere kinderen, gaat het kind steeds een stapje verder met dit materiaal of herhaalt het kind steeds hetzelfde. Vrij spelen betekent niet dat de leidster zich niet met de kinderen bezig houdt.

Buiten spelen

Kabouters streeft er naar om minimaal een uur per dag buiten te zijn met de kinderen. Wij vinden dat er geen slecht weer is, alleen slechte kleding. De buitenruimte geeft gelegenheid om te fietsen, steppen, rennen, klauteren, schommelen en te spelen met zand en/of water.

De tuin is te bereiken vanuit de speelruimte van Kabouters. Hij is afgeschermd en kinderen kunnen daar naar hartenlust spelen.. Ook het aangrenzende speelveld is een ruimte voor de kinderen om te rennen en fietsen, natuur te ontdekken en op een veilige manier te spelen.

Op loopafstand bevindt zich het Winkelcentrum Woensel XL. Met grote regelmaat gaan wij daar naartoe met de grote buggy. In het winkelcentrum kunnen de kinderen vrij rondlopen. Dit is erg goed voor hun motoriek, vooral de kinderen die net kunnen lopen worden zo uitgedaagd een behoorlijke afstand mee te lopen.



Kinderen kunnen in het winkelcentrum een onderdeel zijn van de maatschappij. Zij kunnen veilig rondlopen omdat er geen verkeer mag komen en het overzicht over de groep is makkelijk te houden, waardoor de kinderen niet kunnen weglopen. Er gebeuren natuurlijk de hele dag door dingen die hun sociale en maatschappelijke ontwikkeling stimuleren. Iemand laat zijn tas vallen, een kind huilt, een medewerkster lapt de ramen, mensen spreken de kinderen aan op de mooie buggy, een gemeentewerker geeft de planten water, etc.

De kinderen proeven zo een stukje van het alledaagse leven, in een veilige situatie die zij nergens anders op deze manier kunnen meemaken en waaraan ze anders niet zo kunnen deelnemen. Wij spelen bewust in op de dingen die gebeuren en maken hen alert op de bezigheden van de mensen om hen heen. Wij zien het winkelcentrum als een oefenplek waar kinderen in alle vrijheid kunnen deelnemen aan de maatschappij. Wat daar gebeurd is echt, het is geen voorbereide les. Omdat er veel mensen bij elkaar zijn in het winkelcentrum, gebeurt er dan ook altijd iets.

Natuurlijk gaan we in het winkelcentrum bijna dagelijks boodschappen doen. De kinderen gaan altijd mee om brood, beleg, melk, fruit, etc. te kopen. Ook deze handelingen horen bij het dagelijks leven in onze cultuur.

Een klein stukje lopen (3 minuten) van Kabouters zijn speeltuintjes met speelveldjes. Hier kunnen de kinderen rennen op gras, klauteren en met zand spelen. Dit zand is niet bestemd voor de kleinste kinderen, omdat het een gemeente zandbak is. Deze wordt, in tegenstelling tot de zandbak van Kabouters, niet regelmatig verschoond en niet afgedekt.

Uitstapjes

Kabouters gaat vaak met de kinderen "op stap". Voorbeelden hiervan zijn: de dierentuin, het overdekte speelpaleis, de Splinter, het zwembad, een treinreisje, naar de stad, naar de kermis, op kraamvisite bij een van de kinderen thuis, etc. Natuurlijk zal Kabouters de kinderen passend en veilig vervoeren. Kabouters is in het bezit van verschillende maten autostoeltjes en Maxi-Cosi's. De entree en de reiskosten zijn bij de prijs van Kabouters inbegrepen.

Kabouters zal de ouder bij het plaatsingsgesprek (intake) vragen een toestemmingsformulier te tekenen voor het vervoeren van het kind.



Zelfstandigheid.

Zelfstandigheid is iets wat altijd gestimuleerd zal worden door Kabouters.

Een kind wil dingen meestal graag zelf doen, dit geeft het kind de bevestiging die het nodig heeft om zich veilig te voelen en een positief zelfbeeld te ontwikkelen.

Zelf sokken, jas, schoenen aan en uit doen is iets wat Kabouters altijd zal stimuleren. Zelf (mee) opruimen is ook een dergelijk voorbeeld of de tafel mee dekken. Bij Kabouters is er de tijd om kinderen te laten oefenen. Kinderen moeten de kans krijgen om te leren hun eigen jas aan te doen; ook al zit hij dan in eerste instantie ondersteboven en duurt het wat langer. Het geeft een kind een enorm goed gevoel als het zelf iets heeft gedaan waar de leidster zichtbaar en hoorbaar trots op is.

Een kind mag zelf experimenteren, tenzij het natuurlijk gevaar oplevert.

Niet alle risico's zullen door Kabouters weggenomen worden voor het kind.

Experimenteren heeft soms minder leuke gevolgen (het proeven van mosterd of peper). Dat alles onder de hagelslag zit is toelaatbaar, dat een kind probeert brood te snijden met een scherp mes is niet toelaatbaar. Er zijn grenzen en ook dat moet een kind weten.

Omgang met regels.

De regelmaat zal terugkomen in de vaste momenten in de dag maar zeker ook in het consequent handelen van de leidster(s)

De regels zullen steeds heel duidelijk aan de kinderen worden aangeboden. Duidelijkheid geeft veiligheid. Regels zijn onmisbaar voor een kind om zich veilig te voelen. Positieve sancties spelen hierbij een grote rol. (Kijk eens hoe Kim haar brood netjes op eet!; oh! Rolf kan het ook al zo netjes!). Kinderen prijzen en het kind laten voelen dat inzet op prijs wordt gesteld is een belangrijk onderdeel van de opvoeding bij Kabouters.

De regels zullen steeds duidelijk gemaakt worden en er zal, als het kind hier oud genoeg voor is, ook uitgelegd worden waarom de regel bestaat. (Niet aankomen want het is heet). Er wordt bij Kabouters zoveel mogelijk aan het kind aangegeven wat de gevolgen zijn van zijn/haar gedrag en er zullen alternatieven worden aangeboden. Het kind zelf heeft dus de keuze hoe te handelen, de gevolgen zullen echter consequent zijn.

Voorbeeld: niet lopen met je koekje is de regel. De reden hiervoor is: anders kruimel je op het speelkleed van de baby en smeer je al het speelgoed vol met koek. De gevolgen / alternatieven: Of je blijft zitten op je stoel tot je koekje op is, of je levert je koekje in en je kunt lekker gaan spelen. De keuze is aan het kind, de gevolgen zullen echter consequent gehanteerd worden; het kind gaat lopen met het koekje → de regel: "niet lopen met je koekje" wordt nogmaals duidelijk gemaakt. → Het kind blijft lopen met het koekje → De gevolgen worden duidelijk gemaakt: als je niet gaat zitten leggen we je koekje even weg. → Het kind blijft lopen met het koekje → Het koekje wordt afgepakt en weggelegd. Of het kind kiest te blijven zitten en te eten; we gaan gezellig door met kletsen/spelen/lezen etc.



Natuurlijk mag een kind van gedachte / keuze veranderen, echter het gevolg wat hoort bij die nieuwe keuze zal blijven bestaan. (Toch liever weer het koekje hebben betekend dus: gaan zitten en niet lopen/spelen).

Op deze manier stimuleert Kabouters kinderen zelf keuzes te maken en de gevolgen van die keuze te overzien/aanvaarden. Kinderen weten welke gevolgen er zitten aan het negeren van bepaalde regels. (Die gevolgen hoeven niet altijd een straf te zijn; kiezen voor spelen kan leuker zijn dan zitten en een koekje eten, die keuze wordt dan bewust gemaakt door het kind). De consequente reactie van de leidster zorgt voor een veilige en duidelijke omgeving voor het kind waarin het kind zich optimaal kan ontwikkelen.

Natuurlijk blijft er ook ruimte voor een kind om te onderhandelen en vragen te stellen over het waarom van regels (meestal door uit te proberen). Soms worden dan ook uitzonderingen gemaakt op regels; dit zal echter altijd benadrukt worden. Ook flexibiliteit zal het kind moeten leren in zijn/haar weg naar zelfstandigheid. Met krijsen, gillen, stampvoeten en andere chantagemiddelen zal het kind bij Kabouters echter niet zijn/haar gewenste doel bereiken. Ook hiervoor worden alternatieven aangeboden.

Het moge duidelijk zijn dat deze handelingswijze m.b.t. regels aangepast zal worden aan de leeftijd en belevingswereld van het kind. Bijvoorbeeld het "krijsen" van een jonge baby zal natuurlijk altijd serieus genomen worden.

Belonen, negeren en straffen

Mensen zoeken duidelijkheid. Duidelijkheid geeft veiligheid. In een onduidelijke situatie waarin men niet weet wat te verwachten, voelen mensen zich niet op hun gemak. Pas als in de situatie duidelijk wordt welk gedrag er van je verwacht wordt, komt er rust. Dit geldt voor kinderen des te meer. De wereld is voor hen nog groot en onbegrijpelijk. Regels en grenzen bieden hierin structuur. Een kind zal altijd proberen de grenzen te verkennen. Ook wanneer een grens duidelijk is zal een kind regelmatig onderzoeken of de grens nog steeds bestaat. Een kind zal heel ver gaan in het vinden en onderzoeken van grenzen tot deze duidelijk zijn. Blijvende onduidelijkheid kan resulteren in angst of woede. Dit kan zelfs uitmonden in extreem afwijkend gedrag.

Wij vinden het zeer belangrijk om op de vraag van kinderen duidelijkheid respons te geven.

Mocht het nodig zijn om een kind te straffen dan zal dit voor het kind zeker niet als een verrassing komen.

De eerste keer wordt uitgelegd aan het kind wat de regel is en waarom die er is.

Bij tweede overtreding van de regel wordt nogmaals duidelijk uitgelegd dat de regel bestaat en dat dit gedrag niet geaccepteerd wordt en daarbij wordt het gevolg van een volgende overtreding uitgelegd (dan ga je even op een stoeltje zitten, op de gang staan, kun je niet verder spelen). Ook zal het gevolg benadrukt worden van het *niet* overtreden van de regel (dan kunnen we leuk verder spelen, dan kun je je koekje lekker opeten, etc.).

Bij derde overtreding van de regel zal het gevolg consequent worden uitgevoerd.



Straf zal meestal bestaan uit even buiten de groep en de activiteit geplaatst worden (time out). De tijdsduur is afhankelijk van de leeftijd van het kind. (Ik vind dat jij het nu niet leuk maakt voor mij/ons, dus ga maar even op de gang zitten; jij koos er voor om dit weer te doen, dus ga nu maar even daar op die stoel zitten, etc.). Na een korte tijd buitengesloten te zijn, zal de leidster naar het kind toe gaan en nogmaals duidelijk maken waarom het kind daar zit. Direct zal er een afspraak gemaakt worden over een gedragsverandering van het kind en dat het kind meteen weer op die stoel/trap zit als het oude gedrag zich herhaalt. Goed gedrag zal na een korte tijd door de leidster opgemerkt en geprezen worden.

Bij de hele kleintjes die nog niet praten en dus de reden van een regel niet kan worden uitgelegd, zullen wij direct na een overtreding met een zware stem "nee, niet doen," zeggen. Bij herhaling zetten we het kind ter plekke even op de billen, bij wijze van "time out", zodat direct na de overtreding van de regel duidelijk wordt dat dit niet op prijs gesteld wordt. Het kind zal vaker dezelfde overtreding maken en het steeds herhalen van onze reactie zorgt ervoor dat de regel voor het kind duidelijk wordt. Al rond zes maanden beginnen baby's het principe van oorzaak-gevolg door te krijgen dus beginnen wij al vroeg met een duidelijke "nee" bij ongeaccepteerd gedrag.

Een voorbeeld hiervan is dat een baby steeds de bril grijpt van de leidster. De leidster zal boos kijken en met een zware stem "nee" zeggen, terwijl het handje van de baby rustig weg getrokken wordt. Regelmatig herhalen van dit gedrag zorgt ervoor dat duidelijk wordt voor de baby dat dit gedrag niet op prijs gesteld wordt. Het al aanwezige gevoel om sociaal geaccepteerd te willen worden door de leidster, zal er voor zorgen dat de baby dit gedrag al snel niet meer zal vertonen.

Ook negeren gebruiken wij als opvoedingsmiddel. Negeren valt onder straffen en is met name effectief als kinderen negatief gedrag vertonen om aandacht van de leidster te krijgen. Na duidelijk gemaakt te hebben dat dit gedrag van het kind niet op prijs gesteld wordt zal de leidster het kind een leeftijdsadequate tijd negeren. Uiteindelijk heeft dit dan hetzelfde effect als een "time-out".

Van alle opvoedingsmiddelen is belonen wel de belangrijkste. Behalve dat je hiermee duidelijk maakt welk gedrag je op prijs stelt, zal het ook bijdragen aan de ontwikkeling van zelfvertrouwen, zekerheid en persoonlijkheid. Al vanaf jonge leeftijd is een kind gevoelig voor sociale acceptatie. Een beloning doet heel veel. Een beloning bevestigt het kind in zijn geheel; het zegt dat het kind er mag zijn, dat het gedrag wat hij vertoont goed is, dat hij geaccepteerd wordt en op prijs gesteld wordt.

Wij belonen in vele vormen. We hebben systemen met stickers (kinderen mogen bijvoorbeeld een sticker plakken op het plasdiploma als zij op pot of toilet hebben geplast). Wij gebruiken privileges als beloning (bijvoorbeeld dat een kind mag wandelen in plaats van in de buggy zitten). De meest gebruikte is natuurlijk de houding van de leidster (blijde mimiek, trots lachen, dikke knuffel, aai over bol, verbaal duidelijk maken hoe knap het kind is, etc.).



Omgaan met ontwikkelingsproblemen

*Elk kind is uniek. Afwijken hoeft niet bij uitstek iets negatiefs te zijn.
Soms kan een kind juist in die groep met dit gedrag heel goed uit de weg.
Afwijkend gedrag kan natuurlijk ook onacceptabel gedrag zijn voor de rest van de groep
of voor het kind zelf.*

Kabouters is in beginsel toegankelijk voor elk kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen ondernemer en de ouder.

Als een kind gedrag vertoont dat afwijkend zou kunnen zijn, zal de leidster van Kabouters dit gedrag gaan observeren. Als dit gedrag onacceptabel is, zal getracht worden dit gedrag te veranderen door o.a. de al eerder omschreven manieren van belonen en straffen.

Door goed naar het kind te luisteren en te kijken zal de leidster proberen het gedrag te interpreteren. Kijken wanneer het kind dit gedrag vertoont en waarvoor het kind dit gedrag nodig lijkt te hebben. Wat er gebeurt als het kind dit gedrag (even) niet vertoont. Hoe lang het kind dit gedrag al vertoont, etc.

De ouder zal altijd op de hoogte gebracht worden van de vermoedens/zorgen van de leidster over het kind. Zo nodig zal Kabouters, in overleg met de ouder, een plan opstellen om het kind, de ouder en de groep hierin zo goed mogelijk te begeleiden.

Als Kabouters het idee heeft dat zij hierin onvoldoende voor het kind kan betekenen zal Kabouters zich, in overleg met de ouder, laten informeren en adviseren door een derde deskundige partij en/of de ouder adviseren een derde deskundige partij in te schakelen.

Kabouters is wettelijk en moreel verplicht bij aanhoudende, met de ouder meerdere malen besproken, ernstige zorgen om een kind, dit te melden bij een externe gespecialiseerde instantie, als de ouder zelf, tegen veelvuldig advies van Kabouters, geen actie onderneemt.

Mocht het gedrag van het kind, het kind zelf of de groep dusdanig ontwrichten dat voortgang van de opvang bij Kabouters niet verantwoord meer is, dan zal Kabouters na veelvuldig overleg met de ouder het contract tot opvang bij Kabouters ontbinden. Het Algemeen Reglement zal hierbij gevolgd worden.



Culturen.

Regelmatig komt het voor bij Kabouters dat er kinderen zijn die een andere taal spreken en van oorsprong komen uit een land met een andere cultuur.

Bij Kabouters is de voertaal Nederlands. We zullen met de kinderen in principe geen andere taal spreken, omdat wij weten dat kinderen de Nederlandse taal het snelst leren als zij hiermee constant geconfronteerd worden.

Voorals het kind in Nederland naar school zal gaan, is het noodzaak dat het kind zich deze taal zo snel mogelijk eigen maakt. Wij doen er alles aan om een taalachterstand te voorkomen bij de start van het basisonderwijs.

Natuurlijk kan de communicatie met de ouder wel in een andere taal verlopen. De leidsters van Kabouters kunnen de ouder ook in het Engels te woord staan.

Naast de taal zal het kind ook langzaam wennen aan de Nederlandse cultuur. Wij eten bijvoorbeeld brood tussen de middag en ook een kind uit bijvoorbeeld India dat niet gewend is brood te eten, zal leren tijdens de lunch een boterham te eten. Natuurlijk zullen we dit rustig aan doen. Eerst een halve boterham en als uitzondering mag deze ook met chocopasta zijn. Als het kind dit goed leert eten gaan we langzaam naar de regel dat de eerste boterham met hartig beleg belegd zal worden. En pas daarna mag een boterham met zoet beleg gekozen worden. Natuurlijk houden we altijd rekening met het dieet van het kind, of deze nu het gevolg is van een fysieke aanleiding of een culturele/theologische of morele grondslag heeft. (halal, veganistisch, anti-allergisch, etc.) Ook ons gebruik om te gaan wandelen, zelfs als het buiten vriest, is iets om aan te wennen. In veel culturen blijven kinderen bij koud weer binnen of zien mensen de voor hen ongebruikelijke kou buiten (in het land van herkomst is het altijd warm) als gevaarlijk. Wij hebben de opvatting dat er geen slecht weer bestaat; alleen slechte kleding. Ook als het vriest is het heerlijk om buiten te zijn, er is dan alleen warme kleding vereist. Stap voor stap werken we zo met de kinderen, maar zeker ook met de ouder, naar het wennen aan een leven binnen de Nederlandse cultuur.

Ook hier is het feit dat er veel individuele aandacht is voor het kind en voor de ouder een onmisbaar aspect. Er is veel oog voor de hulpvraag van het kind. We zien wanneer een kind zich ongemakkelijk voelt en wanneer het hulp nodig heeft of uitleg over de gebruiken in Nederland. Met steeds kleine stapjes, aangepast aan het tempo van het kind, zullen we het kind stimuleren tot het behalen van dit speerpunt (zie kopje "ontwikkeling"). Ook is er veel aandacht en tijd voor de ouder. Ook buiten de opvangtijden om, maken we tijd om met de ouder van gedachten te wisselen, dingen uit te leggen of hen wegwijs te maken.



Inscholen

Vaak komt het voor dat kinderen de eerste dag op de basisschool als te spannend ervaren. De eerste dag wordt regelmatig een huil dag. Alles is onbekend en onveilig. Een dagdeel of 2 à 3 wennen blijkt dan niet te voldoen. Het kind heeft geen idee wat er met hem gebeurt op de grote magische basisschool. Het gebeurt zelfs wel eens dat een kind denkt dat het in het niets zal verdwijnen als de basisschool start, omdat alle kinderen die vanuit de opvanggroep naar de basisschool gaan niet meer teruggezien worden. De conclusie is dan al snel dat naar de basisschool gaan betekent dat je ineens weg bent!

In Nederland is er niet veel aandacht voor de inscholingsperiode, dit is niet eens een Nederlands woord. Kabouters neemt hierin een voorbeeld aan de Scandinavische landen waar het maatschappelijke belang van goede inscholing wel wordt erkend. De omringende basisscholen zijn bekend met de inscholingsprocedure van Kabouters.

Als de kinderen van Kabouters Kinderopvang 3,5 jaar oud zijn begint de "inscholingsfase". Kabouters is hierin uniek. Omdat de kinderen doorgaans minder (lang) gaan slapen en de andere kinderen dat wel doen ontstaat er extra tijd voor de leidster om aandacht te besteden aan de voorbereidingen op de basisschool. Het kind krijgt een "grote-schoolboekje" aangeboden met daarin pre-reken en pre-schrijfopdrachten. Het kind is natuurlijk heel trots op deze status en de extra aandacht die dit met zich meebrengt. Op deze manier kan de leidster de concentratieboog van het kind langzaam en spelenderwijs verhogen. Het kind is daardoor later in groep 1 van het basisonderwijs goed in staat een geruime tijd achter elkaar werkjes te maken.

Er is contact met een aantal basisscholen in de omgeving en er is overleg over het soort werkjes dat Kabouters het kind aanbied. Op deze manier sluiten de oefeningen naadloos aan op de methode die de school waar het kind naar toe gaat gebruikt.

De laatste 3 maanden voor de start van de basisschool zal een leidster met het kind wekelijks bezoeken brengen aan de toekomstige school (dat is natuurlijk alleen mogelijk als de school meewerkt aan het inscholingsprogramma van Kabouters Tot op heden werkten alle door ons benaderde scholen mee.) Het kind zal dan kennis maken met alle juffen van groep 1. Verder mag het kind dan steeds een poos in de klas verblijven met de leidster en zo mogelijk meedoen aan een aantal activiteiten. Het kind zal zo goed gewend raken aan de toekomstige omgeving. Het kind kent het gebouw, de kinderen en de juffen. Het kind weet waar de toiletten zijn en heeft daar ook al eens opgezeten. Het beeld van de grote, enge, basisschool zal zo voor het kind verdwijnen en de eerste schooldag wordt overzichtelijk en duidelijk door alle ervaringen.

Deze uitgebreide wenperiode zorgt er voor dat er veel minder problemen en angsten ontstaan tijdens de start van het basisonderwijs.



Kind-volg-systeem.

Bij Kabouters werken wij met een kind-volg-systeem. Dit houdt in dat we van elk kind de ontwikkeling bijhouden. Er zijn observatielijsten beschikbaar voor elk ontwikkelingsgebied van het kind: Zo beweeg ik, Zo doe ik en Zo praat ik van de CED groep. Hierop kunnen we aanvinken en bijhouden hoe ver een kind is in de ontwikkeling op een specifiek punt en of dit leeftijdsadequaaat is.

Wij stellen naar aanleiding daarvan, in overleg met de ouder, steeds twee speerpunten vast die aansluiten op de ontwikkeling van uw kind van dat moment en waar we dus met uw kind aan gaan werken. Dit kan bijvoorbeeld zijn: een baby stimuleren om te rollen, een peuter uit een beker leren drinken, een kind dat oorspronkelijk leeft in een andere cultuur leren functioneren in de Nederlandse cultuur, etc. Het verloop hiervan wordt gerapporteerd en is door de ouder te alle tijden in te zien. Het wordt een groeidocument dat meegroeit met de ontwikkeling van uw kind.

Voeding

De prijzen van de opvang bij Kabouters zijn inclusief maaltijden, fruit, dranken en tussendoortjes.

Voor baby's geldt: melkpoeder voor flesvoeding en opvolgmelkpoeder voor opvolgmelk wordt door de ouder meegebracht naar Kabouters. Dit om te voorkomen dat Kabouters veel verschillende merken en vormen van poedermelk moet inslaan die dan vaak te lang open blijven staan (maximaal 4 weken na opening te bewaren). Kabouters kan bij voeding van baby's niet zelf kiezen voor 1 merk omdat het niet goed is voor een baby zomaar van merk of voeding te wisselen. Dit kan voor de baby grote gevolgen hebben als darmklachten of zelfs niet (goed) meer eten. Om dit te voorkomen hebben we er voor gekozen om melkpoeder te laten verzorgen door de ouder. Het is overigens niet toegestaan (volgens de richtlijnen van het Voedingscentrum te Den Haag en de GGD) de melk al aangemaakt mee te nemen. Melkpoeder moet dus in droge vorm worden aangeleverd. Het is natuurlijk altijd mogelijk een pak melkpoeder (maximaal 4 weken houdbaar) voorzien van naam mee te geven, dat dan bij Kabouters op hygiënische wijze bewaard zal worden.

Melkpoeder zal na opening van een pak niet langer dan 4 weken bewaard worden bij Kabouters.

4 weken na opening zal het resterende poeder worden teruggegeven of in overleg met de ouder worden weggegooid.



De ouder controleert of er voldoende poeder aanwezig is en vult het poeder tijdig aan. Ook de leidster zal hierop toezien om te voorkomen dat een kind te weinig voeding bij zich heeft.

Er zijn bij Kabouters verschillende merken flesjes met verschillende maten spenen aanwezig. Deze worden voor elke flesvoeding afgewassen in de vaatwasser en daarna gesteriliseerd.

Kabouters heeft een apart protocol voor borstvoeding. Dit is te vinden op onze site (www.kabouters-kinderopvang.nl) onder het kopje "beleid" en daaronder in "protocollen". Borstvoeding kan in bevroren toestand worden aangeleverd. Kabouters zal dit in de koelkast laten ontdooien.

Borstvoeding die niet bevroren is wordt gekoeld aangeleverd en niet langer dan 24 uur bewaard bij Kabouters in de koelkast op maximaal 4 graden Celsius. Na 24 uur zal Kabouters de resterende moedermelk teruggeven aan de ouder, of dit in overleg met de ouder weggooien.

Slapen

Er zijn bij Kabouters aparte ruimtes voor de kinderen om te slapen. De kinderen die een middagslaapje nodig hebben, slapen in gecertificeerde bedjes in hun eigen beddengoed en slaapzak die regelmatig gewassen worden (gemiddeld na 6 keer slapen, tenzij er een ongelukje gebeurt; dan wassen we het beddengoed natuurlijk direct).

Baby's worden altijd op de rug te slapen gelegd. Mocht een baby op de buik "moeten" slapen, dan dient de ouder hiervoor een overeenkomst te ondertekenen. Dit omdat de GGD en alle instanties die zich bezig houden met o.a. wiegendood, het buikslapen ten strengste afraden. Er wordt in de babybedjes gebruik gemaakt van Aero sleep matrasjes en hoelakentjes, zodat de kleintjes altijd veilig slapen en door kunnen ademen als ze met hun gezicht op het matrasje terecht komen. Op elke slaapkamer hangt een camera-babyfoon. Wij kunnen de kinderen dus altijd zien en horen.

Kabouters zal er altijd naar streven om kinderen die dat nodig hebben een aparte slaapplek te geven. Soms slaapt een kind niet of moeilijk samen met anderen op één kamer. Vaak is dit het geval bij de kleinste baby's. Natuurlijk kan ook hierbij rekening gehouden worden met speciale behoeften. (Soms slaapt een kind beter in een Puck-a-baby slaapzak of is een kind gewend aan een speciale knuffel of speeldoos).



Luiers en reserve kleding

Luiers zijn niet bij de prijs ingegrepen en kunnen per keer worden meegebracht. *Hiervoor hebben wij gekozen omdat Kabouters kleinschalig is en wij dus niet voldoende luiers afnemen per maat, om groot (en dus goedkoper) in te kopen. Dit zou betekenen dat luiers voor Kabouters net zo duur zijn als voor de ouder en wij dan genoodzaakt zijn de uurprijs te verhogen. Daarnaast blijft de keuze van de ouder voor het merk luiers op deze manier vrij. De luiers kunnen bewaard blijven in het eigen laatje van het kind. Ook hiervoor geldt dat de ouder zelf in de gaten dient te houden of er voldoende luiers zijn.*

De ouder is er verantwoordelijk voor dat er in het laatje van het kind altijd passende en seizoensgebonden reserve (regen)kleding en onderkleding ligt. Dit voorkomt dat uw kind na een ongelukje vieze of natte kleding moet dragen. De ouder moet er rekening mee houden dat het weer in Nederland veranderlijk is.

De ouder houdt er rekening mee dat Kabouters elke dag naar buiten gaat met de kinderen. Er zal dus altijd kleding en accessoires aanwezig moeten zijn passend bij de weersomstandigheden en de lichaamsmaat van het kind. (muts, wanten, vestje, dichte schoenen, etc.)

Overleg met de ouder.

Opvoeden is een taak van de ouder. Natuurlijk heeft Kabouters hier een aandeel in op het moment dat het kind 2 of meer dagen bij Kabouters op de opvang is. Het is echter niet zo dat de ouder zijn kind "inlevert" bij Kabouters en maar mee moeten gaan met de manier waarop Kabouters opvoedt.

Er is erg veel overleg met de ouder. Priscilla en Annette zullen met grote regelmaat gesprekken plannen om van gedachten te wisselen over de opvoeding van uw kind. Deze gesprekken vinden vaak plaats in de avonduren en worden bij voorkeur bij u thuis gevoerd. Dit omdat uw kind dan rustig kan gaan slapen in het eigen bed en daarbij hoeft u dan niet voor oppas te zorgen. Als het u beter uitkomt, kan het gesprek natuurlijk ook bij Kabouters plaatsvinden.

Voor Kabouters is het belangrijk te weten wat uw visie is. Hoe staat u in de opvoeding van uw kind? Wat vindt u belangrijk? Hoe ziet u de toekomst van uw kind? Waar legt u de nadruk op? Wat vindt u totaal onbelangrijk voor uw kind of in de opvoeding? Om samen met u op te kunnen voeden, zullen wij moeten weten wat u van ons verlangt. Dit lukt niet in een 10 minuten gesprekje. Hierover zullen we met regelmaat van gedachten moeten wisselen. Die ruimte maken wij dan ook graag.



In het gesprek zullen we bespreken hoe het tot nu toe gaat, wat u fijn en minder fijn vindt, of u nog suggesties heeft en of u dingen wilt bijstellen in de toekomst. Ook andere ideeën of voorstellen zijn welkom. We evalueren of we op de goede weg zitten met uw kind en of we ons handelen misschien wat moeten aanpassen om de ontwikkeling en het welzijn van uw kind te optimaliseren. Het is uw kind, dus uw stem zal altijd het grootst zijn voor de te bepalen handelwijze.

Ouderportaal.

Kabouters Kinderopvang communiceerde vroeger, naast bovenstaande manieren, door middel van een schriftje. Elke dag werd uitgebreid omschreven wat uw kind gedaan had, hoeveel het gegeten en geslapen had en hoe het kind in zijn of haar vel zat. Ook opvallende zaken werden besproken in het schriftje. Doorgaans was er elke dag een pagina of 2 aan tekst. Natuurlijk communiceren wij nu nog steeds zo uitgebreid, alleen doen we dit nu digitaal.

We hebben een abonnement op "Ouderportaal". Dit is een virtuele ruimte waarop wij dagelijks het schriftje schrijven. We voegen er de foto's van die dag aan toe, zodat u een nog duidelijker beeld krijgt van de dagen die uw kind bij Kabouters doorbrengt.

U kunt vanuit elke computer met een internetverbinding en ook vanaf uw smartphone inloggen op de site en dan heeft u toegang tot het schriftje en de foto's van die dag. Maar ook tot alle foto's die ooit gemaakt zijn bij Kabouters. U kunt ook alleen de foto's oproepen waar uw kind op staat of foto's van een bepaalde datum, etc.

Een bijkomend voordeel is dat u de inloggegevens bijvoorbeeld ook kunt verstrekken aan familie in het buitenland, of aan familie die wat verder weg woont. Zo kunnen zij ook op elke gewenst moment inloggen en op deze manier met uw kind meeleven.

Op Ouderportaal is ook mogelijkheid tot directe (chatachtige) communicatie, het plaatsen van een eigen verhaal van de ouder in het schriftje, het uploaden van foto's door de ouder of het doen van mededelingen en het raadplegen van informatie over Kabouters, zoals de sluitingsdata, bijeenkomsten etc.



Ouderraad

Kabouters wil graag dat de ouder zich laten vertegenwoordigen door een ouderraad. Wij doen de oproep aan de ouder om zich hiervoor beschikbaar te stellen.

De ouderraad heeft adviesrecht en kan meedenken over verschillende grote beslissingen die Priscilla en Annette willen nemen. Steeds als er plaatsen in de ouderraad vrij zijn, willen wij de ouder met klem verzoeken zich beschikbaar te stellen als vertegenwoordiger. Als er niet voldoende animo is onder de ouder dan wordt in overleg met de ouder besloten dat Kabouters Kinderopvang geen ouderraad heeft.

Het Reglement Ouderraad van Kabouters Kinderopvang VOF is hierop van toepassing.

De ouderraad zal ook adviseren m.b.t. de protocollen van Kabouters Kinderopvang. Een aantal protocollen zijn verplicht opgelegd door de overheid, andere zijn op eigen initiatief door Kabouters opgesteld omdat ze de veiligheid of het welzijn van leden van de organisatie verbeteren. Bij de start van Kabouters was er nog geen ouderraad en heeft de directie een aantal protocollen opgesteld. De protocollen (bijvoorbeeld brand, ontruiming, hoofdluis, hitte, etc.) zijn altijd door de ouder in te zien bij Kabouters. Ook hierbij staan wij altijd open voor suggesties.

Natuurlijk zullen grote beslissingen ook tijdens de evaluatieavonden met de individuele ouder besproken worden. Een evaluatie heeft niet alleen betrekking tot het kind, maar ook tot de hele organisatie. In de 2,5 uur die de evaluatie doorgaans 2 maal per jaar in beslag neemt, krijgen de ouder ruim de mogelijkheid hun bevindingen en mening te ventileren. Kabouters neemt de visie van de ouder altijd mee in haar beslissingen.

Klachten

Bij klachten hebt u het recht direct een klacht in te dienen bij de klachtencommissie (SKK). Deze zal u in praktijk echter eerst terugverwijzen naar Kabouters. Als er klachten zijn over Kabouters willen we u verzoeken dit altijd even te melden! Dan kan Kabouters hard haar best doen om met de ouder tot een oplossing te komen.

Mocht dit echt niet lukken zijn dan treedt de klachtenprocedure in werking. Kabouters is aangesloten bij het SKK (Stichting Klachtencommissie Kinderopvang). Zowel voor individuele klachten als voor klachten van de ouderraad zijn wij aangesloten bij het SKK. Bij het afsluiten van een contract met Kabouters Kinderopvang VOF krijgt de ouder een folder over het SKK met daarin de procedures.

Bereikbaarheid

Natuurlijk is het belangrijk dat u ons en uw kind kunt bereiken. U kunt altijd bellen om even te checken hoe het met uw kind gaat. Ook andersom is bereikbaarheid belangrijk. Om bij calamiteiten altijd direct in contact te kunnen treden met de ouder, is het noodzaak altijd een telefoonnummer achter te laten bij Kabouters. Het liefst meerdere nummers van meerdere personen die gewaarschuwd kunnen worden als het kind ziek is, of als het kind iets overkomt.



De ouder is altijd verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de telefoonlijst. Andersom zal Kabouters bereikbaar zijn d.m.v. een speciaal mobiel nummer: 06 29 507 509.

Deze telefoon zal ook mee gaan als we even naar buiten gaan. Wanneer de medewerker de oproep even niet kan beantwoorden, kan altijd de voicemail ingesproken worden en zal zij zo spoedig mogelijk contact met de ouder opnemen. Het kind en Kabouters zijn in principe dus “altijd” bereikbaar.

Storingen in het telefoonnetwerk of andere (technische) storingen buiten de schuld van Kabouters om daargelaten.

Contactgegevens

Kabouters Kinderopvang VOF
Generaal van Voorst tot Voorstlaan 1
5623 JX Eindhoven

Telefoon: 06 29 507 509

Email: thuis@kabouters-kinderopvang.nl

Website: www.kabouters-kinderopvang.nl

Directie:

A.A.C.T. Schiphorst- van Schijndel (Annette)
annette@kabouters-kinderopvang.nl

P. Smits (Priscilla)

priscilla@kabouters-kinderopvang.nl

kvk: 58667091

iban: NL36 INGB 0004 8286 14

BIC INGB NL 2A

Registratienummer Landelijk Register Kinderopvang:
336443390



Veiligheid

Natuurlijk zal Kabouters er zorg voor dragen dat de omgeving waarin uw kind verblijft hygiënisch en veilig is. Zoals eerder beschreven zullen niet alle risico's voor het kind weggehaald worden, maar er zal wel voorkomen worden dat uw kind gevaar loopt. Een kind van 1 mag best oefenen met het klimmen op bijv. een stoel. Natuurlijk is er altijd een risico dat het kind valt tijdens deze oefening, maar de stoel weghalen zou het kind belemmeren in zijn/haar ontwikkeling. Leren klimmen is immers van immens belang voor het kind.

Mede om de veiligheid te bevorderen heeft Kabouters besloten geen speelgoed van thuis toe te laten op de groep. Omdat Kabouters er geen zicht op heeft of het speelgoed voldoet aan de vereiste normen of dat er losse onderdelen aan kunnen zitten, willen we het liefst dat speelgoed thuis blijft. Mocht het u echt niet lukken u kind te instrueren het speelgoed thuis te laten, dan blijft het speelgoed in de gang van Kabouters in het bakje van uw kind. Speelgoed van thuis kan kwijtraken, kapot gemaakt worden en als het in handen van een baby komt kan het erg gevaarlijk zijn voor de baby. Vandaar de regel: speelgoed van thuis, blijft thuis!

De GGD voert natuurlijk regelmatig controle uit. De wettelijk verplichte risico-inventarisaties verkleinen de kans aanzienlijk dat er gevaarlijke situaties kunnen ontstaan. Kabouters zal gebruik maken van bijvoorbeeld deurbeveiligers, kast- en raambeveiliging en afsluitbare deuren om de veiligheid te vergroten. Kabouters moet voldoen aan de checklist van de GGD, Voedsel en Warenautoriteit, Arbo en brandweer m.b.t. veiligheid en hygiëne.

Natuurlijk kan ook de ouder zien of de omgeving schoon en veilig is. Kabouters stelt het op prijs als ouder ook hierin meedenken en als u iets opvalt staan wij altijd open voor opbouwende kritiek.

Vierogenprincipe

Bij Kabouters hebben we gekozen voor ruime openingstijden. Dit houdt in dat het eerste en laatste uur van de dag een leidster soms alleen is met een paar kinderen. Dit komt echter niet vaak voor omdat er altijd wel stagiaires en/of vrijwilligers aanwezig zijn. De enkele kinderen die zeer vroeg komen worden verzorgd door de leidster die in de ochtend opent. Om 8.00 uur komt de andere vaste leidster. De deur is op dat moment van buiten af te openen. Er kunnen dus mensen binnen lopen omdat kinderen op die tijd steeds worden gebracht. De leidster heeft hierdoor niet de kans om ongestoord met een kind alleen te zijn. De kinderen die tot laat blijven zullen verzorgd worden door de leidster die afsluit. De andere vaste leidster zal om 17.00 uur naar huis gaan. Vanaf 16.45 uur is de buitendeur weer open en zullen ouders steeds inlopen om hun kind te halen. De ouder komen tussen 16.45 en 18.00 uur steeds hun kinderen halen. Door de aanwezigheid van stagiaires en vrijwilligers zal het in de praktijk echter meestal zo zijn dat de leidster niet alleen is. Eén van de stagiaires zal samen met de leidster openen en één zal samen met de leidster sluiten. In de vakanties is dit echter niet altijd te waarborgen.



Wij hebben dit kortgesloten met alle ouders individueel, als vervanging van de uitspraak van een ouderraad die bij ons op moment van dit schrijven nog niet gestart is. Bij uitstapjes zullen altijd meerdere leidsters aanwezig zijn. Mocht een leidster alleen gaan wandelen met 1 of 2 kinderen dan zullen we gebruik maken van een babyfoon-app op de mobile telefoon. Op die manier is er steeds contact en heeft de leidster wederom niet de kans om ongestoord (ongezien of ongehoord) alleen met een kind te zijn.

Hygiëne, onderhoud en poets

Kabouters draagt er zorg voor dat de ruimte altijd schoon is.

- De leidster zal dagelijks de toiletten schoonmaken. Hoe vaak per dag dat gebeurt hangt weer af van de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de kinderen in de groep. Als een aantal kinderen bezig is met zindelijk worden zal het toilet vaker per dag schoongemaakt worden.
- Het aanrecht, inclusief spoelbak, zal dagelijks schoongemaakt worden.
- De vloeren worden meerdere malen per dag geveegd en om dag nat afgedaan, zo nodig vaker; zeker als er kleine kinderen kruipen.
- De tafel zal na elke maaltijd met een sopje worden afgedaan.
- Het speelgoed zal met grote regelmaat (minimaal eens per week) gereinigd worden. Specifiek babyspeelgoed, wat steeds in de mond wordt gestopt, wordt dagelijks verschoond.
- Het aankleedkussen wordt na elke verschoonbeurt afgedaan met schoonmaakmiddel en alcohol.
- Ook onderhoud van materialen is een onderdeel waar Kabouters goed op let om geen onveilige of onhygiënische situaties te laten ontstaan (kapot speelgoed kan splinters krijgen en een kapot aankleedkussen kan veel bacteriën bergen).
- Handen wassen voor het eten en na de toiletgang is een regel (ook voor de leidsters, die dienen het voorbeeld te geven).
- Hoesten met de hand voor de mond. Handen wassen na het niesen. Zakdoekjes direct weggooien, etc.

Kabouters moet voldoen aan de checklist van de Risico Inventarisatie m.b.t. gezondheid en veiligheid.

De gemeente Eindhoven zal elk jaar controleren of er een volledige risico-inventarisatie is uitgevoerd. De Gemeente zal de controle hierop (laten) uitvoeren. Dit is bij wet geregeld. Meestal zal de gemeente deze taak opdragen aan de GGD.

Natuurlijk kan ook de ouder zien of en hoe schoon en veilig de omgeving is en hier zo nodig Kabouters op aanspreken.

Kabouters heeft er voor gekozen de ruimte schoon te houden maar zeker niet antiallergisch. Bij Kabouters komen regelmatig dieren en we gaan vaak naar dieren toe. Ook uitstapjes in de natuur kunnen niet uitsluiten dat er contact is met allergene stoffen. Als een kind erg allergisch is, dermate dat het kind niet meer bij Kabouters kan verblijven of niet meer mee kan doen met de activiteiten die Kabouters aanbiedt, raadt Kabouters aan om samen met de ouder te gaan zoeken naar een passende opvang voor het kind. Dit kan een andere organisatie dan Kabouters moeten zijn.