



Verder uitwerking van de Algemene Voorwaarden.

Kabouters heeft gemeend de geldende algemene voorwaarden, opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang, verder uit te moeten werken op artikel 3 tot en met 8 en artikel 16.

Deze specificaties zijn niet in strijd met deze Algemene Voorwaarden, maar zijn slechts een aanvulling, of uitwerking van deze voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden en de aanvullingen gelden vanaf 1 maart 2014 en zullen alle eerdere versies van de Algemene Voorwaarden vervangen.

Artikel 3 - Informatieverstrekking

Ouders geven hun belangstelling voor Kabouters aan via een contactformulier op de website, een email of telefonisch. Kabouters zal ouders die aangeven informatie te willen ontvangen van Kabouters Kinderopvang uitnodigen voor een informatiegesprek. Dit gesprek vindt bij voorkeur plaats in de avonduren. Tijdens dit gesprek kan Kabouters precies aangeven wat haar werkwijze is. De ouders kunnen de locatie bekijken en het gesprek vindt plaats in de groepsruimte.

Er is veel ruimte voor het beantwoorden van de vragen van de ouders.

Kabouters zal de ouders een folder meegeven en de ouders aanraden het beleid op de site van Kabouters nog eens rustig na te lezen.

Alle procedures, reglementen en beleidsstukken zijn terug te vinden op de site van Kabouters Kinderopvang VOF (www.kabouters-kinderopvang.nl)

De ouders hebben onbeperkt de tijd om een beslissing te maken. Kabouters stelt het op prijs als de ouders het even doorgeven als zij kozen voor een andere kinderopvangorganisatie.



Artikel 4 - Aanmelding

Als de ouders aangeven hun kind te willen plaatsen bij Kabouters Kinderopvang zal Kabouters een voorovereenkomst opmaken. Er kan desgewenst een afspraak gemaakt worden waarbij de ouders overdag een kijkje kunnen nemen in de groep. Zij mogen dan een (deel van de) ochtend meekijken tijdens de activiteiten om een goed beeld te krijgen van de werkwijze van- en de sfeer bij- Kabouters.

Kabouters zal de ouders een CD geven met daarop alle stukken die samenhangen met de plaatsing van het kind.

- pedagogisch beleid
- algemene voorwaarden
- folder klachtencommissie SKK
- protocollen
- prijs

De ouder heeft nu alle informatie om een gedegen keuze te kunnen maken.

Artikel 5 - Aanbod

Kabouters zal de ouders een aanbod doen in de vorm van een voorovereenkomst; Een overeenkomst die veel lijkt op een contract.

(als het kind nog niet geboren is of de aanvang van de opvang niet per direct is) Deze overeenkomst lijkt op een definitief contract maar heeft een vermoedelijke startdatum, vermoedelijke geboortedatum, etc. Het is een reserveringsovereenkomst zodat Kabouters de plaats voor het kind zal open houden tot de startdatum van de opvang (aanvangsdatum)

Kabouters zal dit aanbod, naar wens van de ouders, op papier in tweevoud aan de ouders meegeven, opsturen of e-mailen.

In deze overeenkomst is een verklaring opgenomen dat de ouders de CD met stukken hebben ontvangen en daarvan kennis hebben genomen. Dat de stukken ook terug te vinden zijn op de website van Kabouters. De ouders tekenen ook voor de inhoud van die stukken; deze zijn onlosmakelijk verbonden met de overeenkomst.

Het aanbod/ voorovereenkomst heeft een geldigheid van maximaal 3 volle weken. Daarna zal het aanbod komen te vervallen. Als de ouders aanpassingen willen maken in het aanbod, dan zal Kabouters hen een nieuw aanbod doen met wederom een geldigheid van maximaal 3 volle weken.



Als de opvang per direct moet starten zal de voorovereenkomst vervangen worden door een overeenkomst/contract. Het aanbod is in dit geval dus de definitieve overeenkomst.

De opvang kan echter nooit starten voordat er een plaatsingsgesprek/intake heeft plaatsgevonden.

Nadat de ouders de (voor)overeenkomst hebben ondertekend en deze weer hebben geretourneerd aan Kabouters zal Kabouters deze overeenkomst ondertekenen en een kopie hiervan toe doen komen aan de ouders.

Op het moment van ondertekening door Kabouters is de (voor) overeenkomst een feit. (ingangsdatum)

Artikel 6 - de overeenkomst

Kabouters heeft er voor gekozen de voorovereenkomst te vervangen door een overeenkomst na het voeren van het plaatsingsgesprek. Op het moment van het opstellen van de voorovereenkomst zijn veel gegevens vaak nog niet duidelijk. (geslacht van het kind, naam van het kind, geboortedatum, aanvangsdatum opvang, etc)

Om de afspraken duidelijk vast te leggen zal de reservering van de voorovereenkomst omgezet worden in een contract. (overeenkomst)

Alle feiten zijn dan bekend en voor beide partijen duidelijk vastgelegd.

De overeenkomst zal met andere stukken (verklaring vervoer, verklaring foto's, plaatsings-informatie) ter ondertekening aan de ouders worden aangeboden.

Nadat de ondertekende stukken allen retour zijn bij Kabouters kan de opvang daadwerkelijk aanvangen.

Artikel 7 - Annulering

Als de voorovereenkomst wordt geannuleerd dan zijn daar kosten aan verbonden. Kabouters rekent dan de kosten van 1 opvangmaand voor het vrijhouden van die plaats in haar kinderopvang. Deze kosten komen overeen met de verschuldigde betaling over de voor de ouder geldende opzegtermijn.



Artikel 8 - plaatsingsgesprek

Tijdens het intakegesprek zal Kabouters de cliënt veel vragen stellen om de opvang van het kind zo goed mogelijk te laten verlopen. Het plaatsingsgesprek wordt vlak voor de aanvangsdatum van de opvang geplant. De informatie is dan recent. Vooral bij zuigelingen zijn de veranderingen per maand erg groot en de opvang zal het best aansluiten bij het kind als informatie zo min mogelijk verouderd is.

Na het plaatsingsgesprek zal Kabouters alle informatie uitwerken op papier en ter controle en ondertekening aanbieden aan de ouders. Ook de definitieve overeenkomst (contract) zal ter ondertekening worden aangeboden. Daarnaast zal ook een verklaring omtrent toestemming voor het maken van foto's van het kind en een verklaring omtrent toestemming voor het vervoeren van en het maken van uitstapjes met het kind ter ondertekening worden aangeboden. De opvang kan aanvangen als alle stukken ondertekend retour zijn bij Kabouters Kinderopvang. Kabouters zal een, door beide partijen ondertekende versie van de overeenkomst (contract) en van het verslag van het plaatsingsgesprek ter bevestiging aanbieden aan de ouders. De informatie wordt bewaard in een (digitaal)dossier waarbij Kabouters zal handelen conform de Wet op de Privacy.

Artikel 16 - de prijs en wijzigingen van de prijs

Prijswijzigingen d.m.v. een inflatiecorrectie zullen 1 maal per jaar plaatsvinden op 1 januari. De vastgestelde prijs zal uiterlijk 2 maanden voor aanvang van het nieuwe kalenderjaar doorgegeven worden. De overeenkomst zal hiervoor niet steeds worden aangepast. De aankondiging van de prijsverandering kan als appendix van de overeenkomst en derhalve als onderdeel van de overeenkomst worden toegevoegd.